

Imagen de Chile

“Estudio Astronomía y Marca País: una mirada desde la opinión pública chilena”

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS



Fernando Marinovic Guijón
Gerente de Estudios
Fundación Imagen de Chile



Marzo de 2016

Contenidos



1. Objetivos del Estudio
2. Metodología
3. Principales Resultados
 - Astronomía y Cielos como atributos de Chile
 - Conocimientos sobre Astronomía
 - Prácticas sobre Cielos y Astronomía
 - Valoración de Cielos/Astronomía y relación con imagen de Chile
 - Futuras acciones de vinculación con los chilenos
4. Conclusiones

1. Objetivos del Estudio

1. Objetivos del Estudio

GENERAL

- Explorar y medir, desde la mirada de la opinión pública chilena, los **aspectos competitivos de la astronomía** que puedan sustentar una estrategia de diferenciación de la Marca Chile.

ESPECÍFICOS

- Determinar el **nivel de conocimiento** de los chilenos respecto de las prácticas de observación del cielo en general y de la astronomía en particular.
- Medir el **nivel de interés** de los chilenos por la astronomía.
- Explorar cuál es el **nivel de valoración** que se le otorga a la astronomía para Chile y su identidad.
- Definir el **aporte de la astronomía**, y un conjunto de atributos asociados, como elemento potenciador de la imagen de Chile a nivel internacional.

2. Metodología

2. Metodología

ETAPA CUALITATIVA: Focus Groups

- Se realizaron **6 focus groups**.
- Residentes de Santiago.
- Tres segmentos socioeconómicos (C1 – C2/C3 – D).
- Dos generaciones: Joven/adulto joven (20 – 40); adulto (41 – 60).

ETAPA CUANTITATIVA: Encuestas Telefónicas

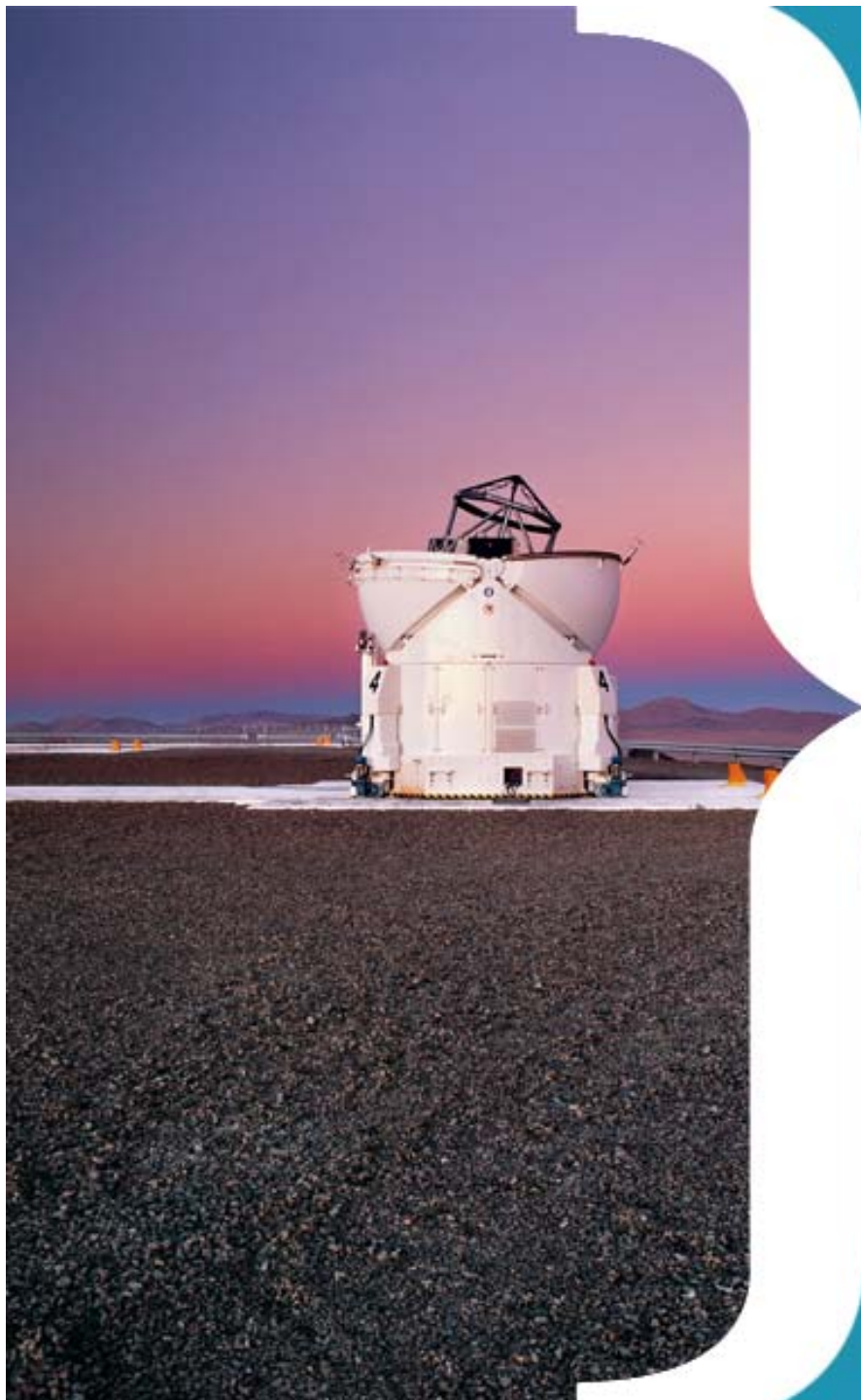
- Población objetivo: Mayores de 18 años residentes en RM y en las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Biobío y Los Lagos.
- **604 casos** obtenidos.
- Marco muestral: Base de datos nominada de números telefónicos.
- Margen de error: $\pm 3,9\%$ a un 95% de confianza.
- Encuesta aplicada telefónicamente entre el 16 de noviembre y el 2 de diciembre de 2015.

Fundación Imagen de Chile agradece el apoyo de la Consultora VERDE para la realización de este proyecto.

3. Principales Resultados

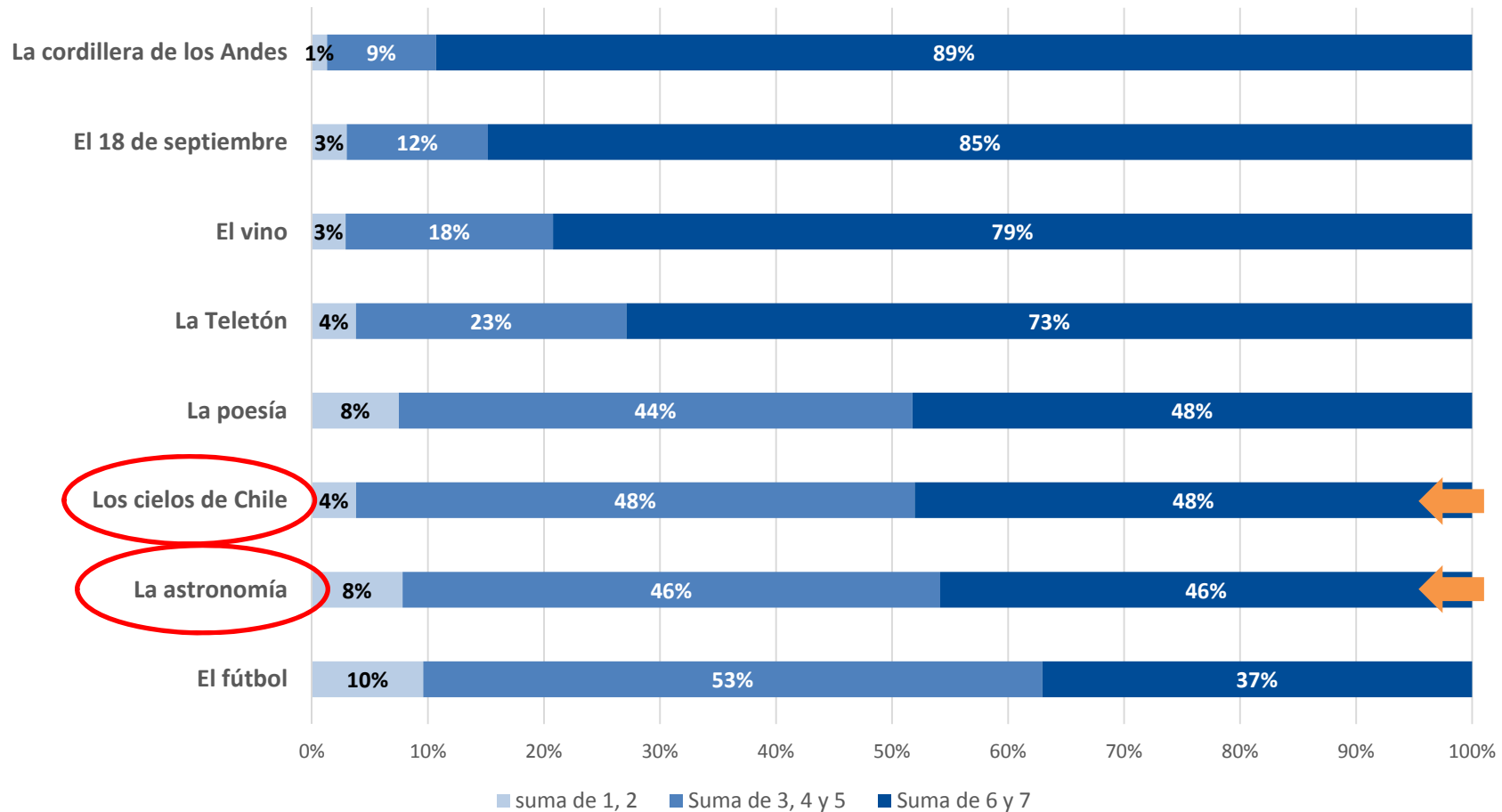
1

Astronomía y Cielos como atributos de Chile



Encuestas

A continuación le mencionaré una serie de elementos. Por favor indíqueme –para cada uno de ellos- cuán representativo es de Chile, en una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada representativo” y 7 “muy representativo”:

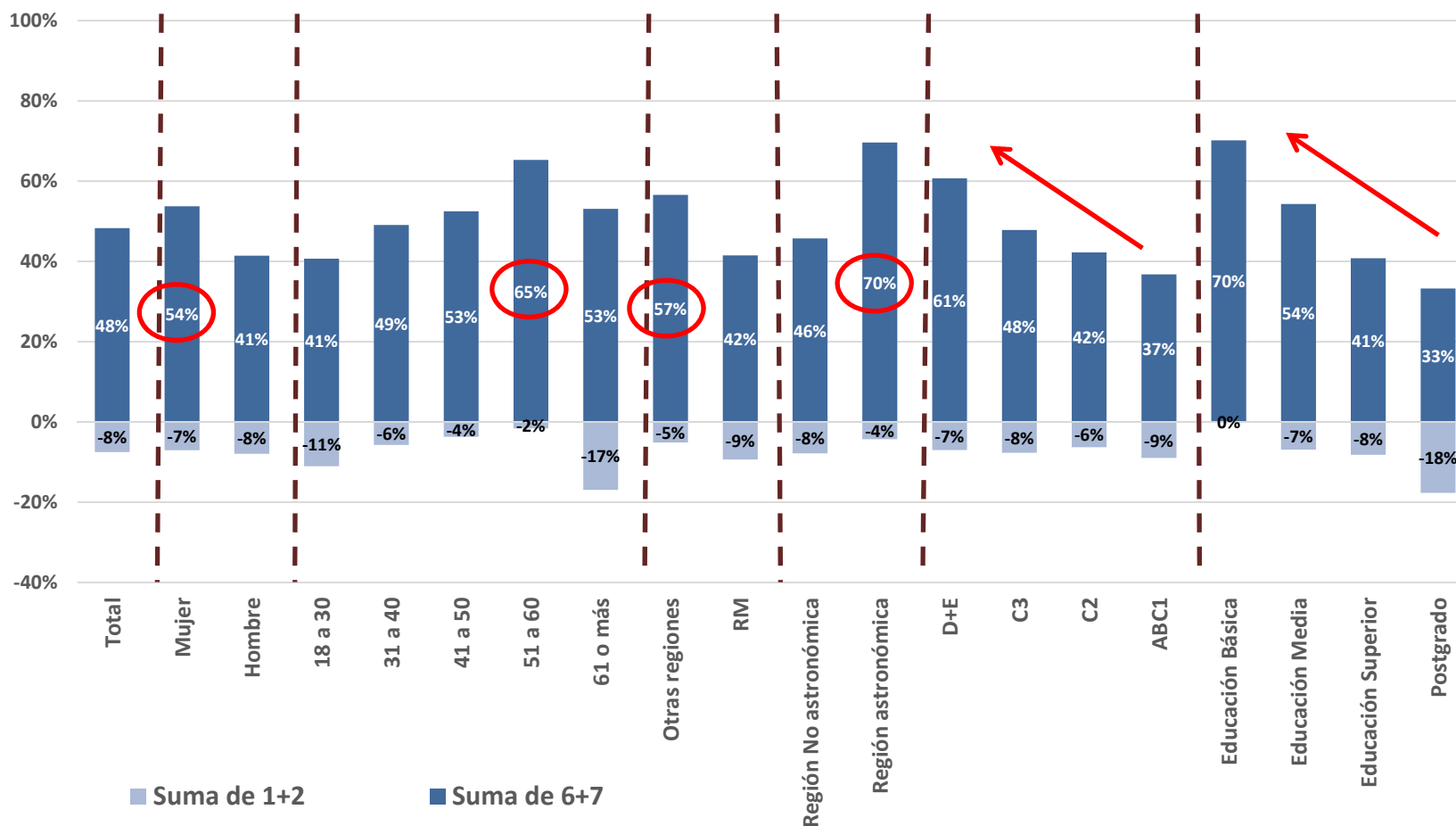


Aunque en menor importancia que otros atributos, los “cielos de Chile” y la “astronomía” no son elementos ajenos a la identidad del país.

Encuestas

A continuación le mencionaré una serie de elementos. Por favor indíqueme –para cada uno de ellos- cuán representativo es de Chile, en una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada representativo” y 7 “muy representativo”: **Los cielos de Chile.**

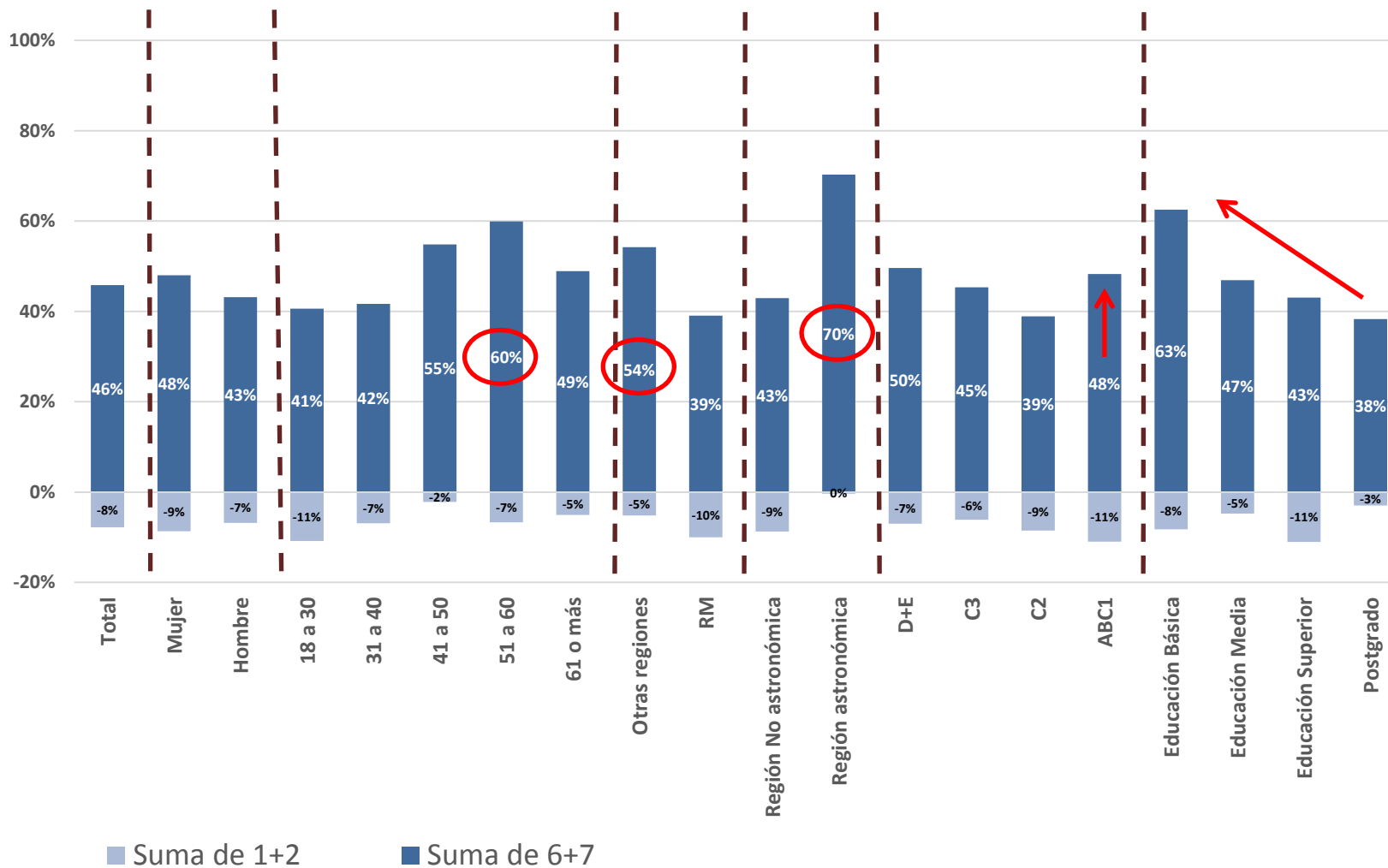
Base: 604 casos



Encuestas

A continuación le mencionaré una serie de elementos. Por favor indíqueme –para cada uno de ellos- cuán representativo es de Chile, en una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada representativo” y 7 “muy representativo”: **La Astronomía**.

Base: 604 casos



Sin embargo, en los grupos focales “cielos” y “astronomía” no aparecen espontáneamente en la conversación sobre atributos de Chile.

- Al hablar sobre “atributos de Chile” **ni los cielos ni la astronomía se mencionan espontáneamente**, a diferencia del vino, los paisajes y la naturaleza.
- Cabe señalar que los participantes de los grupos eran residentes de la RM, para quienes la experiencia de **observar el cielo está condicionada por la contaminación lumínica y atmosférica**.
- Aún cuando los cielos de Chile no son mencionados espontáneamente como atributo distintivo de nuestra identidad, **sí son valorados por los participantes**.

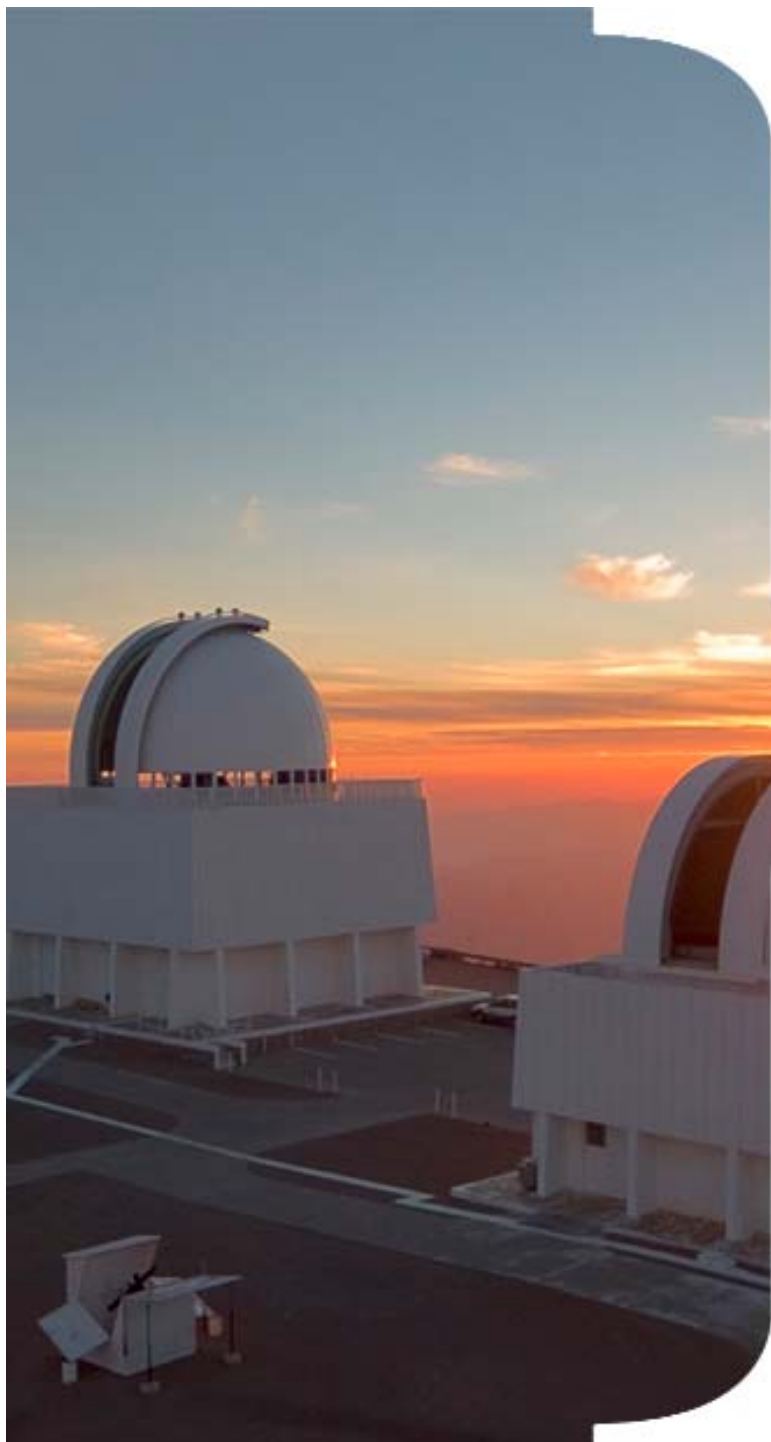
“Ninguno de nosotros nombró las estrellas siendo que [la astronomía] tiene un potencial enorme en todo sentido, turístico, de inversión, de todo...”

...pero ninguno lo nombró porque no tenemos incorporada la importancia de las estrellas siendo que tenemos una estrella dentro de la bandera, más encima...”

(mujer, grupo C1 joven/adulto joven)

2

Conocimientos sobre Astronomía

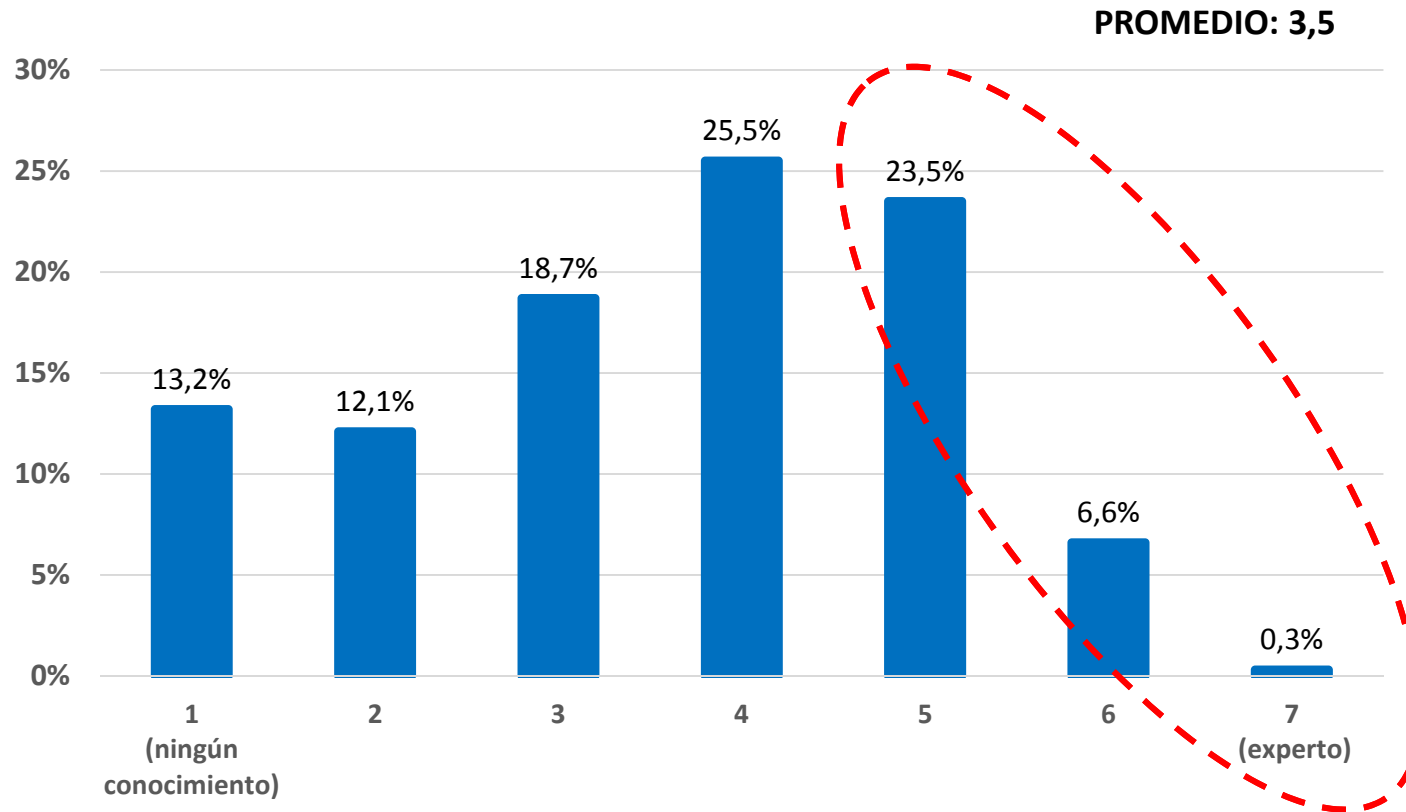


La astronomía se percibe como **atractiva y misteriosa, aunque lejana y desconocida.**

- La astronomía llama la atención pues se la percibe como una **ciencia atractiva, enigmática y asociada a las “grandes preguntas”.**
- Pero se la considera un tema desconocido, **de difícil acceso, “científico” y no masivo.** Hay consenso en que no es algo promovido ni fomentado desde la educación (pública o privada), ni es un “tema país” o mediático.

Encuestas

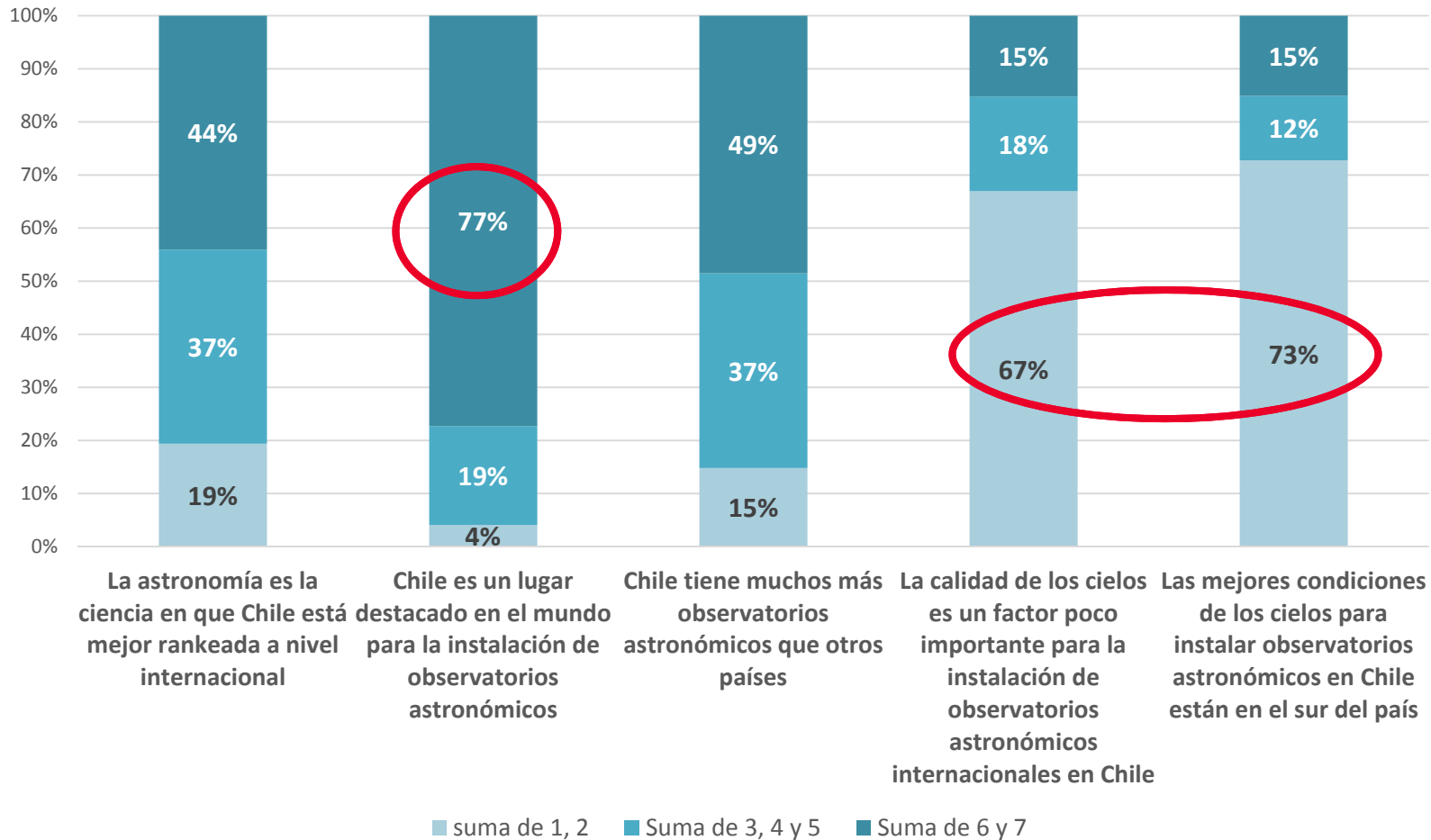
De 1 a 7, ¿Cuál es su nivel de conocimientos sobre astronomía? donde 1 corresponde a “no tengo ningún conocimiento en el tema” y 7 a “soy un experto en el tema”.



Aún así, poco menos de un tercio de la población declara tener algunos conocimientos sobre astronomía.

Encuestas

En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy en desacuerdo y 7 muy de acuerdo, indique qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones:

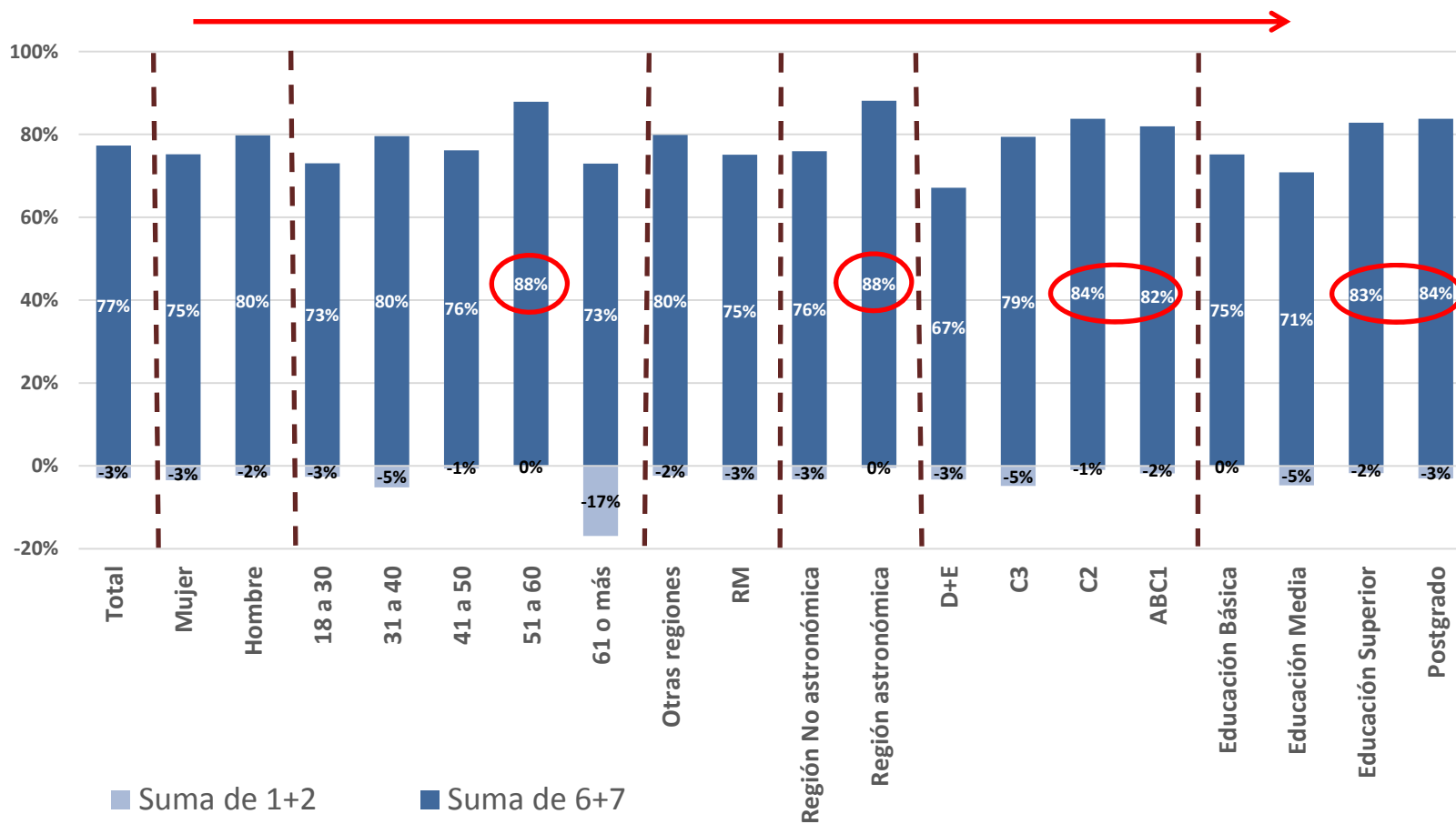


Se observa alto grado de acuerdo sobre: Chile como locación de observatorios, relevancia de la calidad de los cielos, y calidad de los cielos del norte.

Encuestas

En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy en desacuerdo y 7 muy de acuerdo, indique qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones:

2. Chile es un lugar destacado en el mundo para la instalación de observatorios astronómicos.



En las regiones astronómicas, el conocimiento es aún mayor.

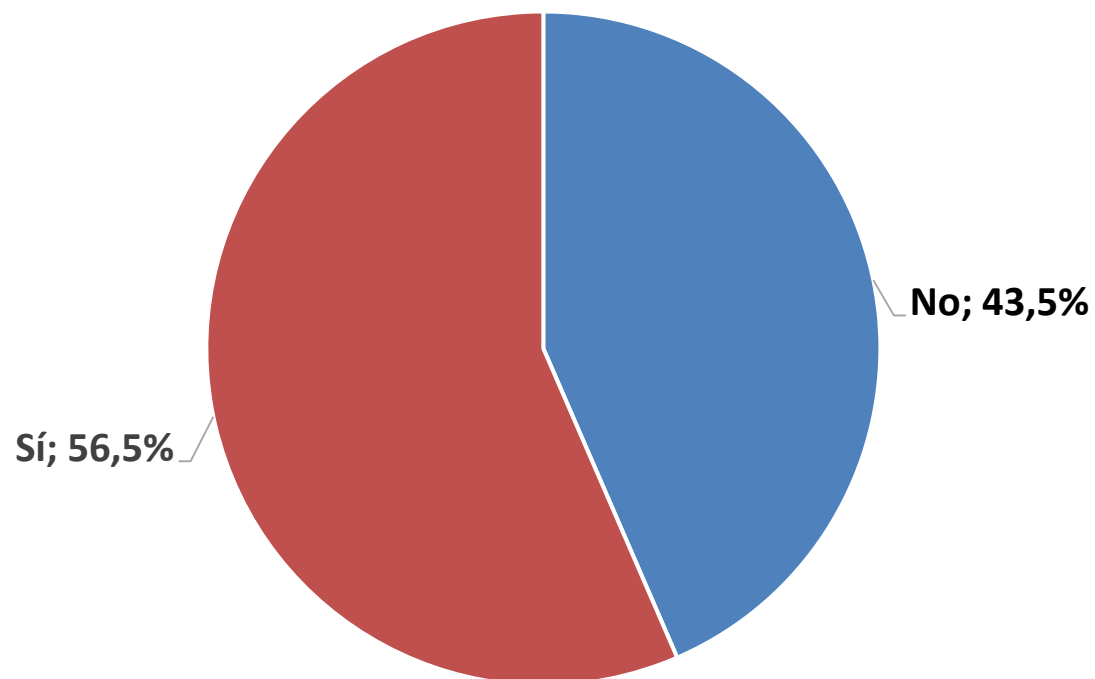
La expresión “**Chile tiene los mejores cielos para la observación astronómica**” es un consenso en la conversación de todos los grupos.

- Otra idea instalada transversalmente y que genera consenso es que **Chile ocupa un lugar privilegiado a nivel mundial en astronomía.**

“Chile es el país que tiene los mejores lugares para la astronomía y aquí están los proyectos más grandes del mundo de astronomía y de hecho son grandes focos de turismo y atracción para muchos.”

(Hombre, grupo D adulto)

¿Recuerda el **nombre de algún observatorio astronómico** que esté instalado en Chile?

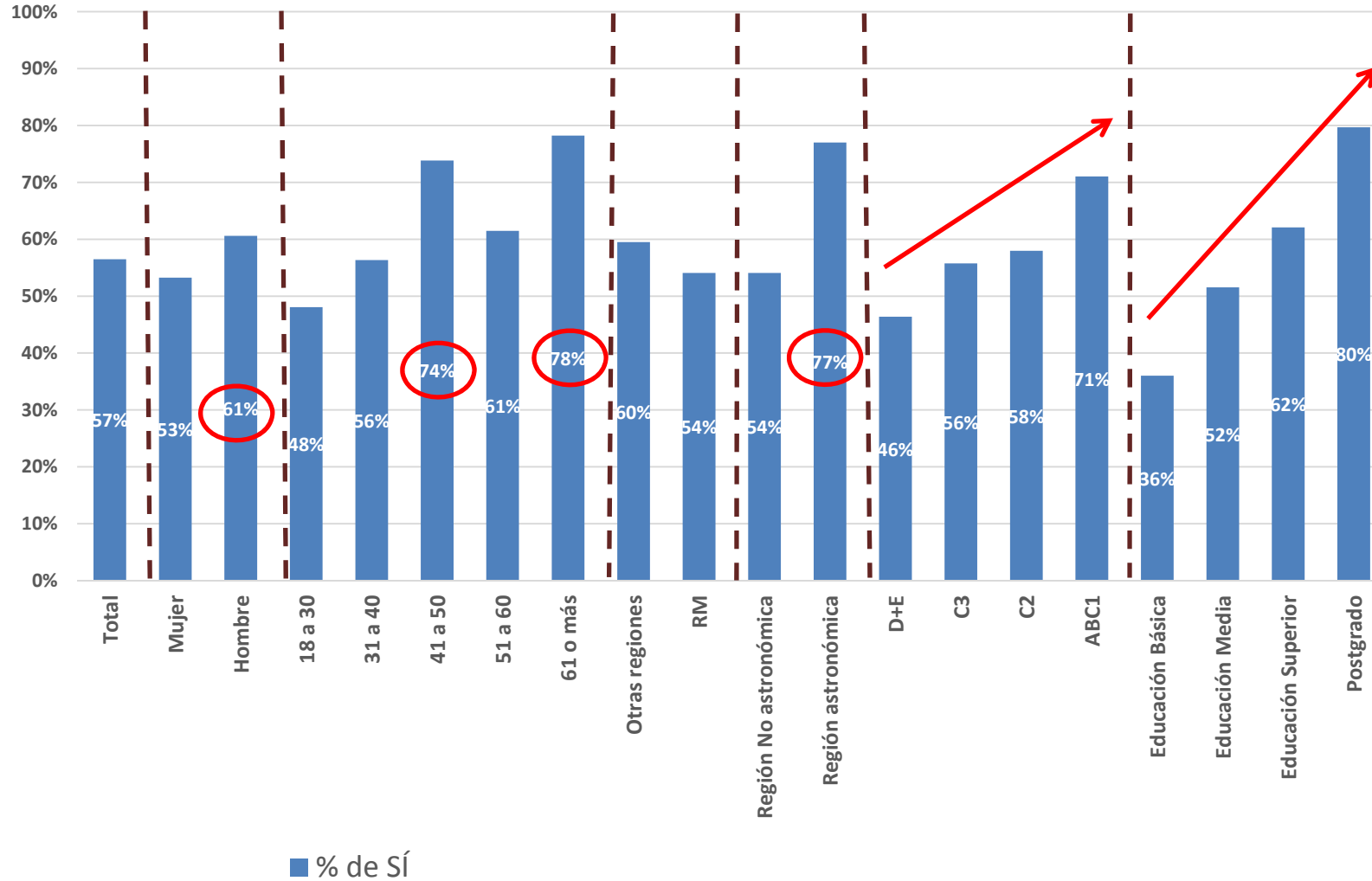


Más de la mitad de los encuestados puede nombrar correctamente un observatorio.

¿Recuerda el nombre de algún observatorio astronómico que esté instalado en Chile?

Base: 604 casos.

Personas que en pregunta posterior no pudieron nombrar correctamente un observatorio fueron categorizadas como "No".

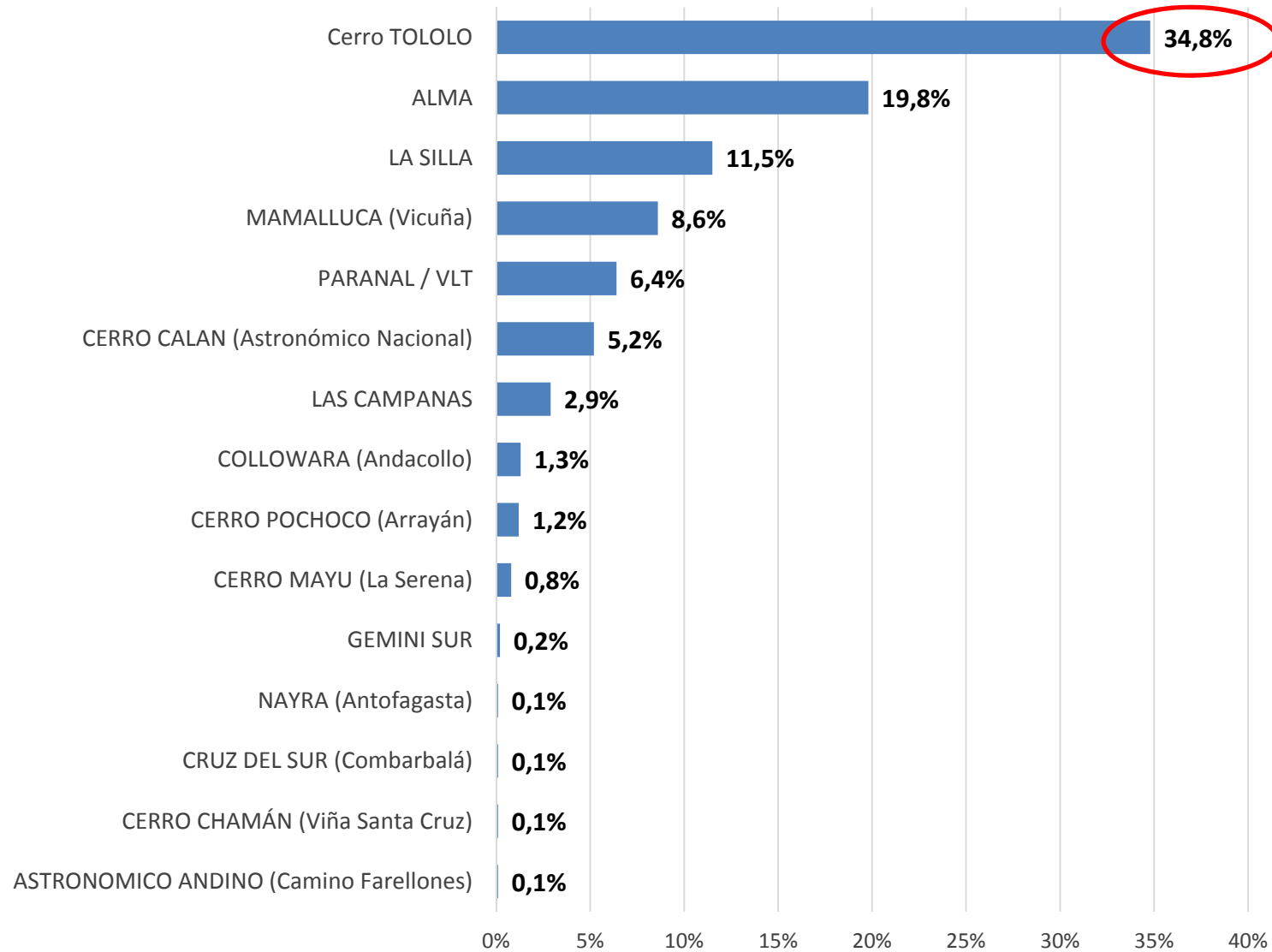




Wordle.net: el tamaño de la palabra denota su frecuencia en el discurso

¿Qué observatorios recuerda?

Base: 259 casos (Sí recuerdan algún observatorio en pregunta anterior)



Destaca el conocimiento de Cerro Tololo y ALMA (lo antiguo y lo nuevo).

Razones para explicar la presencia de los observatorios en Chile:

- Transversal: **Calidad de los cielos, condiciones geográficas y climáticas** propicias para la observación.
- **Estabilidad política del país y la libertad económica.** Señalan que **Chile es un país sólido, serio, estable**, que se distingue del resto de Latinoamérica. **Un país que “funciona”**, que tiene conectividad, caminos, aeropuertos, etc.
- En los grupos C2C3 y D aparece un discurso más crítico, que explica la presencia de observatorios por **los privilegios que Chile entrega a potencias extranjeras para la explotación de recursos o territorios.**

“Aparte de cielos limpios, ciertas condiciones... Paranal, está a menos de 1 hora del aeropuerto que funciona todo el año, que no tiene problemas de neblina, tiene buena infraestructura, Antofagasta tiene buenos hospitales, buenas clínicas, habilitaciones que no presentan ningún, o sea, no es un país subdesarrollado extremo que lleguen los científicos y poco menos que llegan a colonizar”

(hombre, grupo C2C3 adulto)

“Yo creo que de la facilitación que tienen para venir y acá cualquiera, cualquier gringo puede venir hacer lo que quiera, sólo por el hecho de ser gringo.”

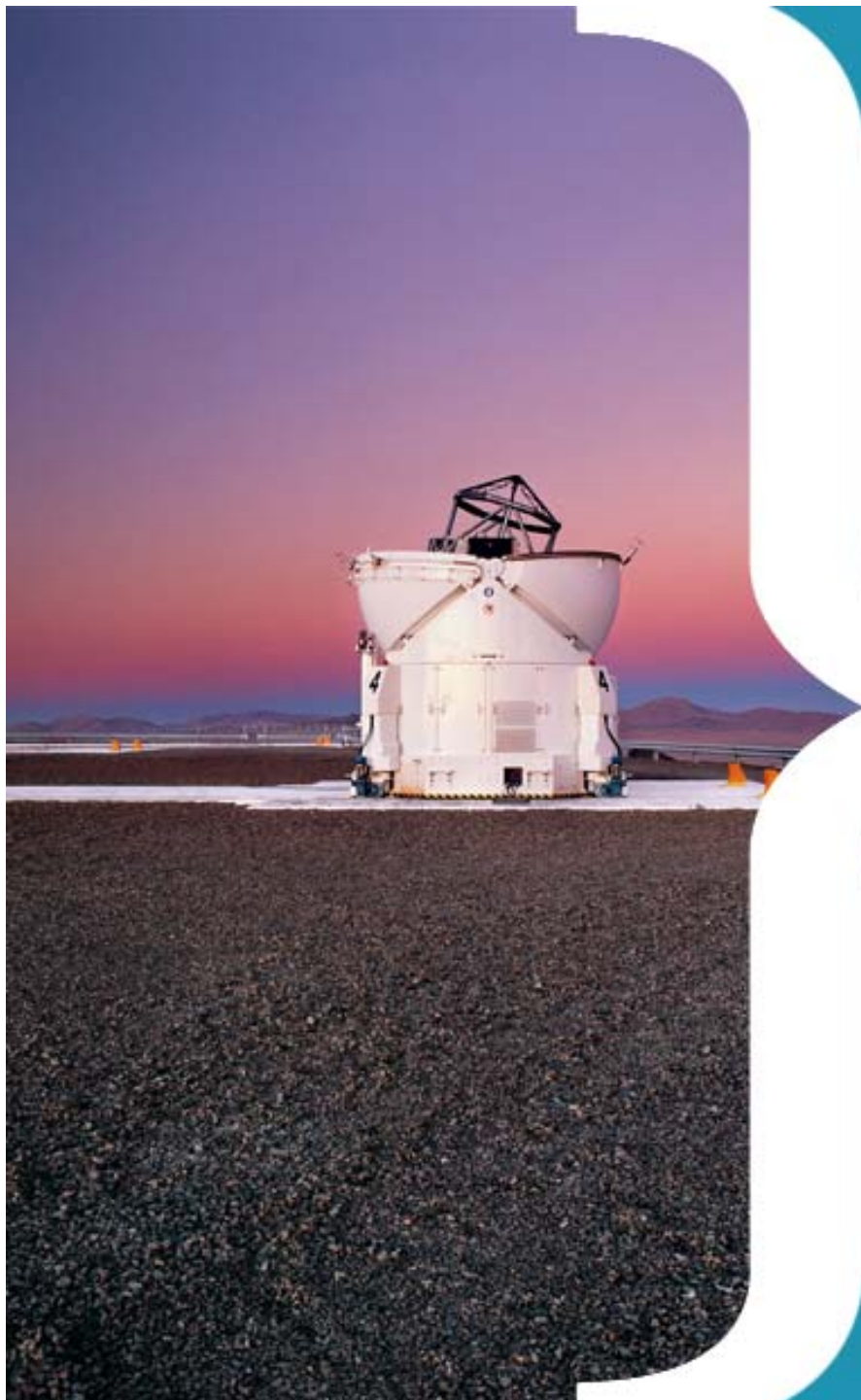
(hombre, grupo C2C3 joven/adulto joven)

Impacto de la instalación de observatorios en Chile:

- Más valorada en segmentos de GSE medio-alto.
- Orgullo para el país.
- Mayor probabilidad para estudiar y generar Ciencia y Tecnología para Chile.
- Inversión económica en otras áreas: trabajo, servicios, construcciones.
- DESAFÍO: que los chilenos tengan mayor protagonismo y no solo los extranjeros.

3

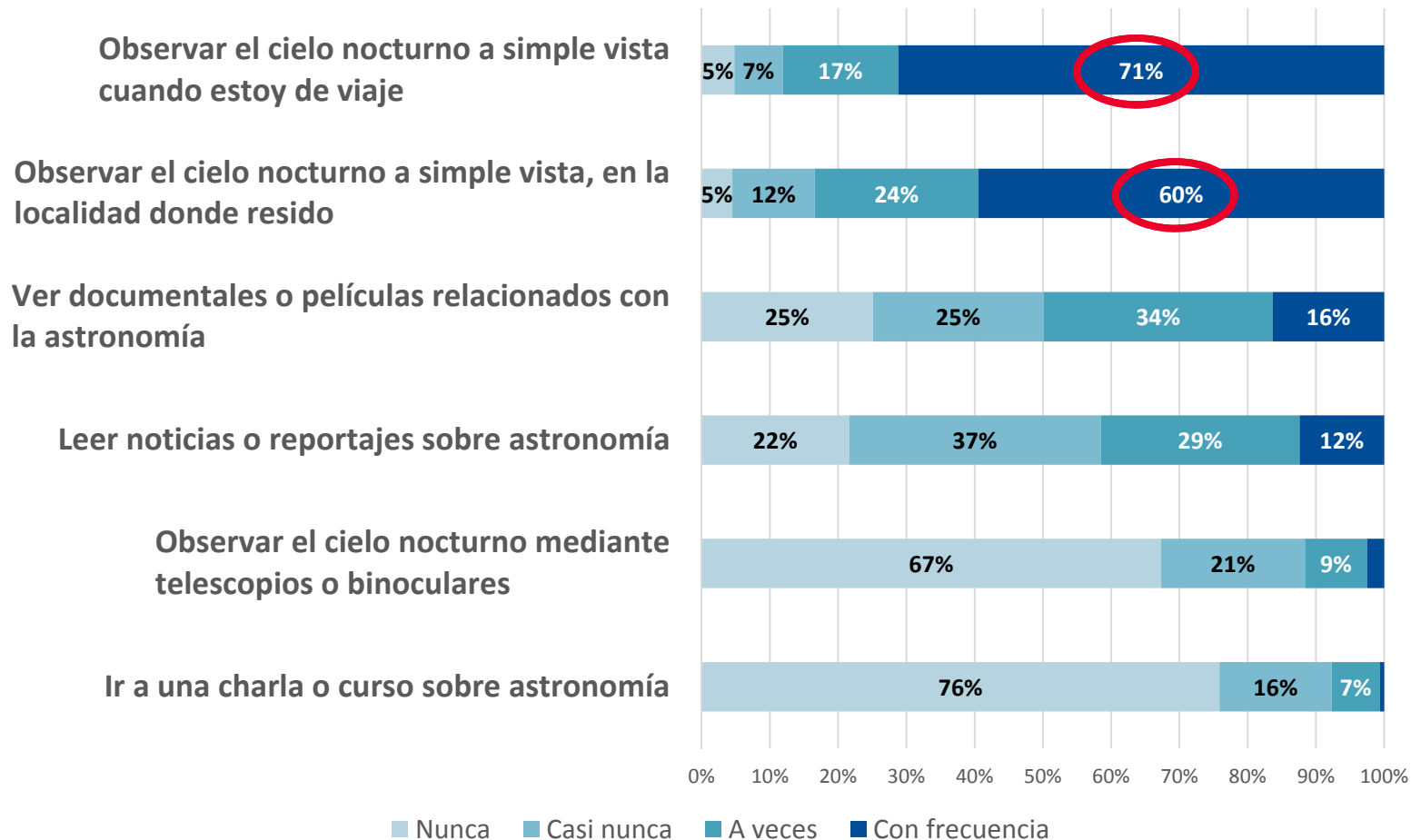
Prácticas sobre Cielos y Astronomía



Encuestas

Indíqueme por favor con qué frecuencia realiza o ha realizado las siguientes actividades, pudiendo responder “nunca”, “casi nunca”, “a veces” y “con frecuencia”.

Base: 604 casos



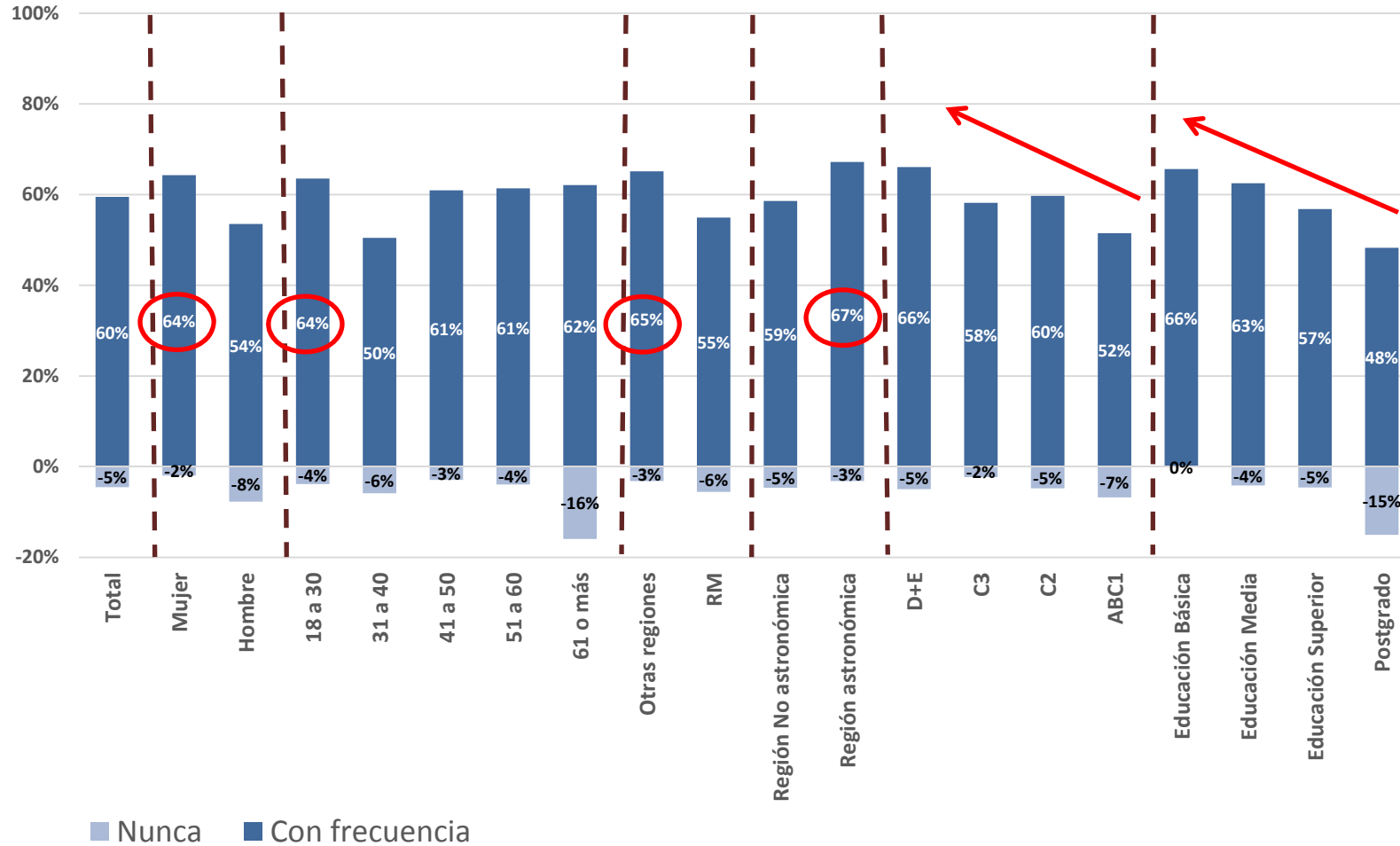
Los chilenos observan el cielo “a ojo desnudo” con frecuencia, ya sea en su lugar de residencia o cuando están de viaje. La observación con instrumentos es muy poco común.

Encuestas

Indíqueme por favor con qué frecuencia realiza o ha realizado las siguientes actividades, pudiendo responder “nunca”, “casi nunca”, “a veces” y “con frecuencia”.

2. Observar el cielo nocturno a simple vista, en la localidad donde resido.

Base: 604 casos.

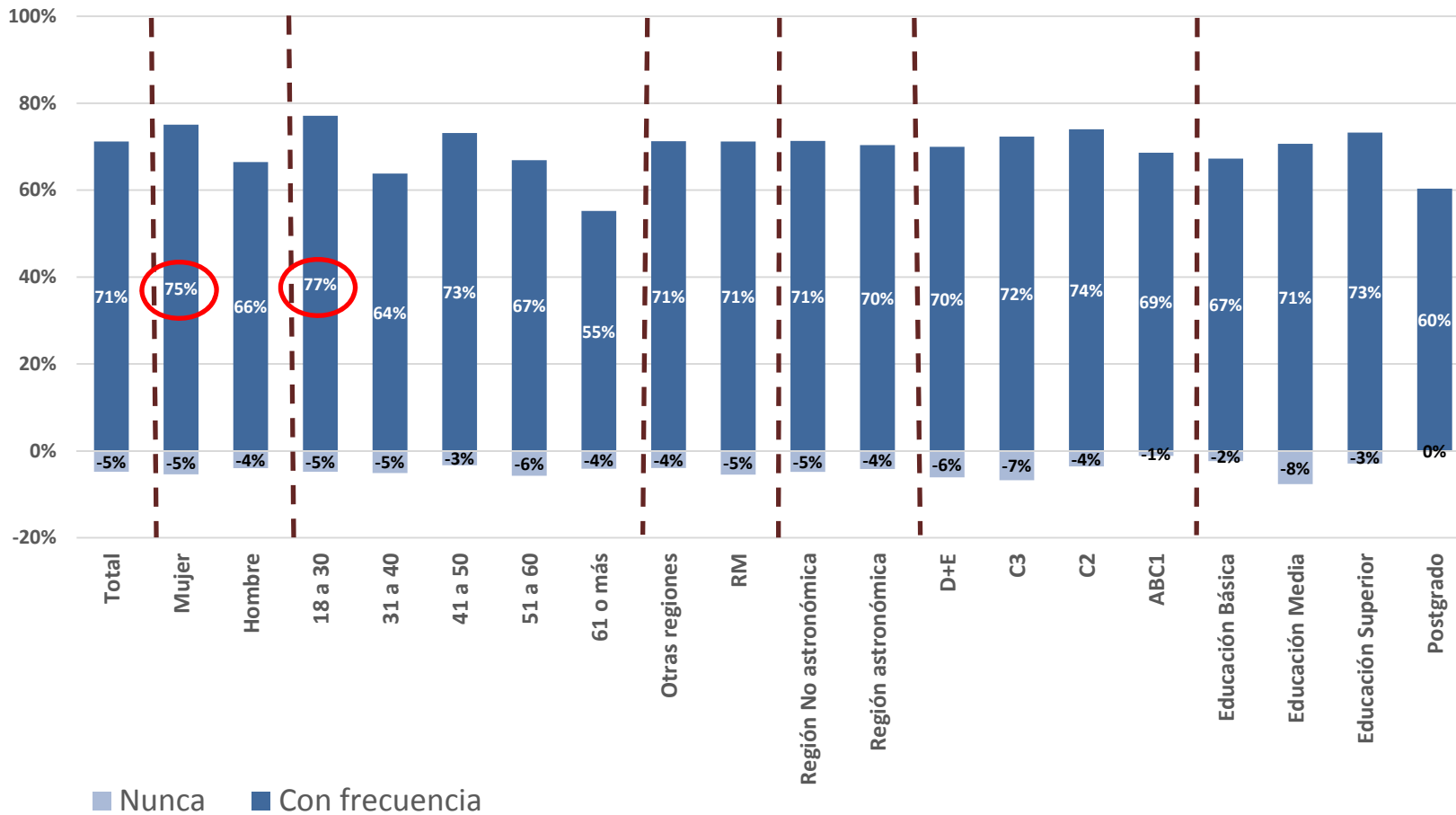


Encuestas

Indíqueme por favor con qué frecuencia realiza o ha realizado las siguientes actividades, pudiendo responder “nunca”, “casi nunca”, “a veces” y “con frecuencia”.

3. Observar el cielo nocturno a simple vista cuando estoy de viaje.

Base: 604 casos.



La observación del cielo “a ojo desnudo” es una actividad placentera para las personas. Se asocia fundamentalmente a:



Wordle.net: el tamaño de la palabra denota su frecuencia en el discurso

- El cielo se observa especialmente en situaciones de **viaje, vacaciones o en actividades al aire libre.**
- **En Santiago, se señala, no se puede disfrutar del cielo debido a la contaminación** (atmosférica y lumínica). Los santiaguinos creen que quienes habitan en regiones o en sectores rurales saben más sobre el cielo y lo observan con mayor frecuencia.

OBSERVACIÓN
DEL CIELO

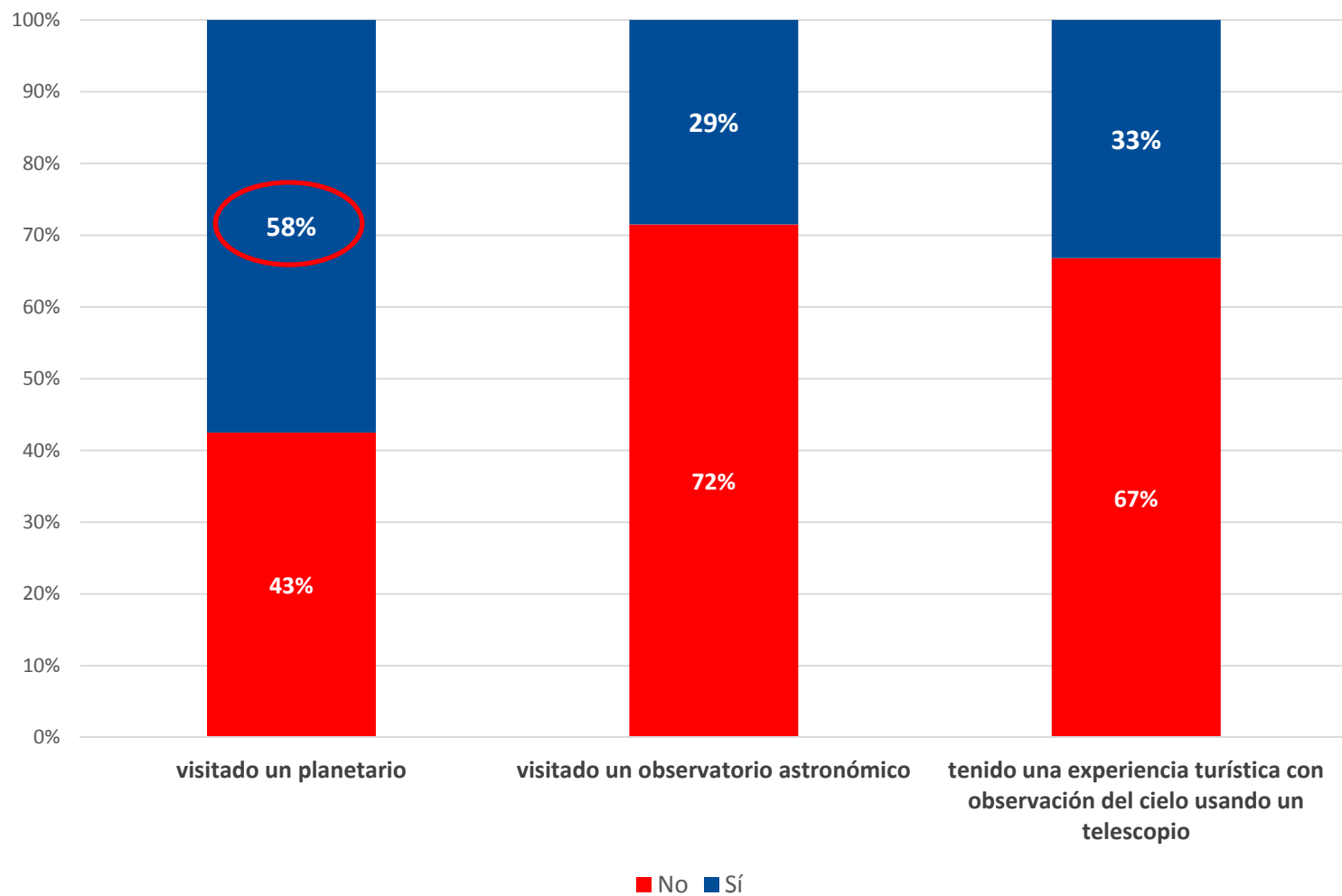


ASTRONOMÍA

- Hay una distinción entre contemplar el cielo e interesarse por la astronomía como ciencia. **El cielo se considera llamativo y atractivo para todos, la astronomía es algo más específico, que no interesa a todos.**

REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES:

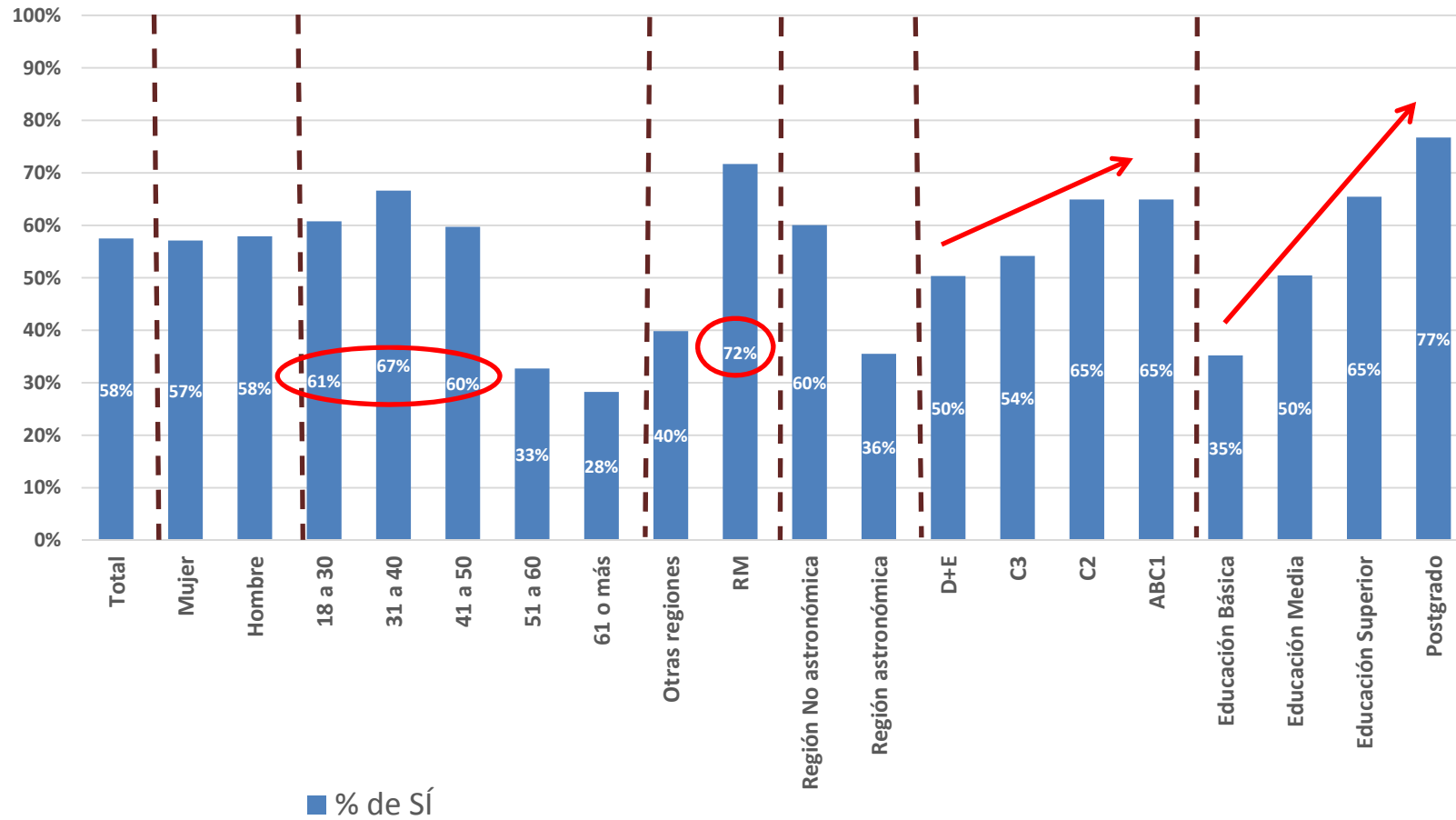
% de personas que alguna vez en la vida ha...



Visitar un planetario es la actividad astronómica/astroturística más realizada.

¿Usted ha visitado alguna vez un planetario?

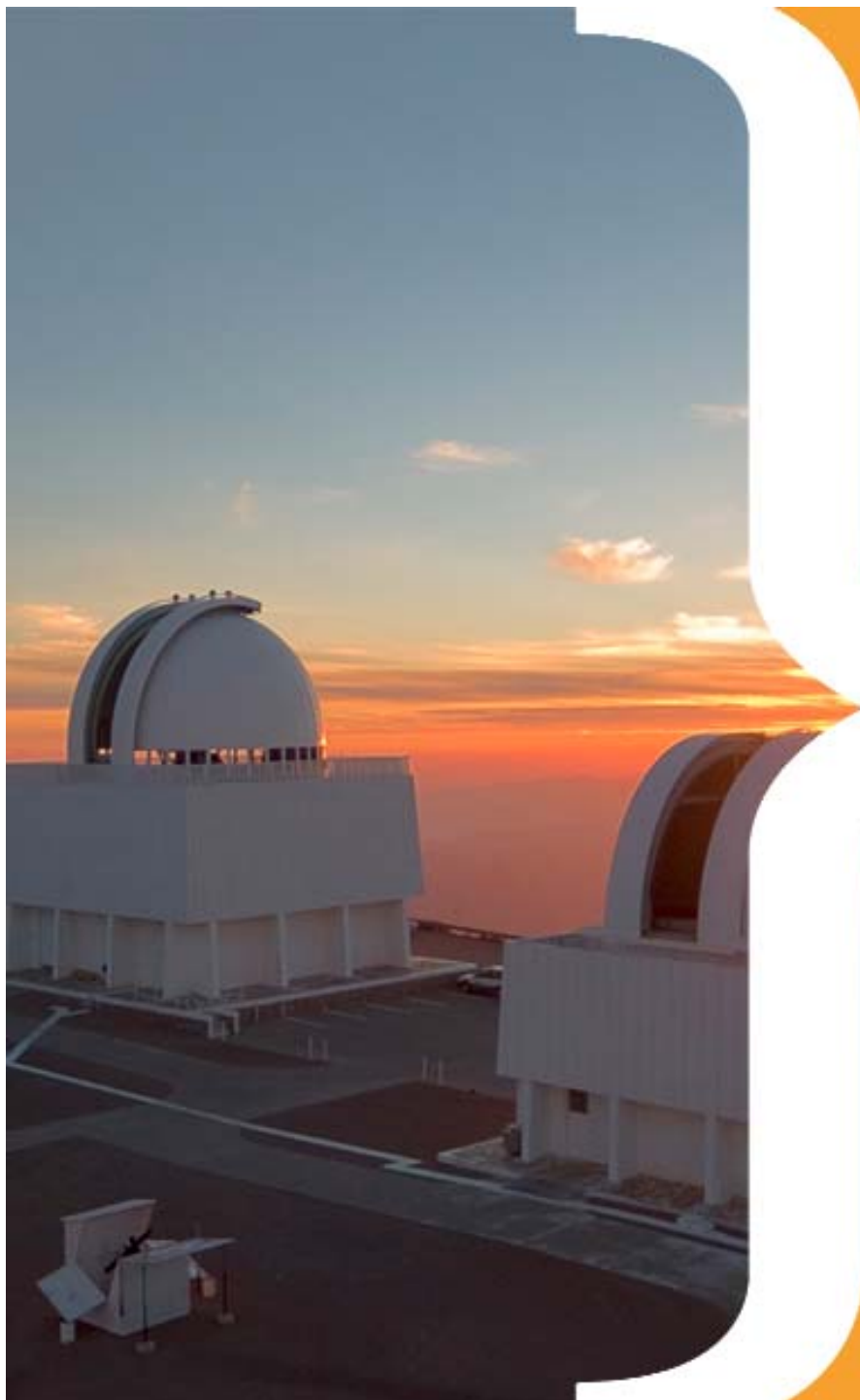
Base: 604 casos.



En la RM se incrementa fuertemente la experiencia de visita a un planetario.

4

Valoración de Cielos/Astronomía y relación con la imagen de Chile

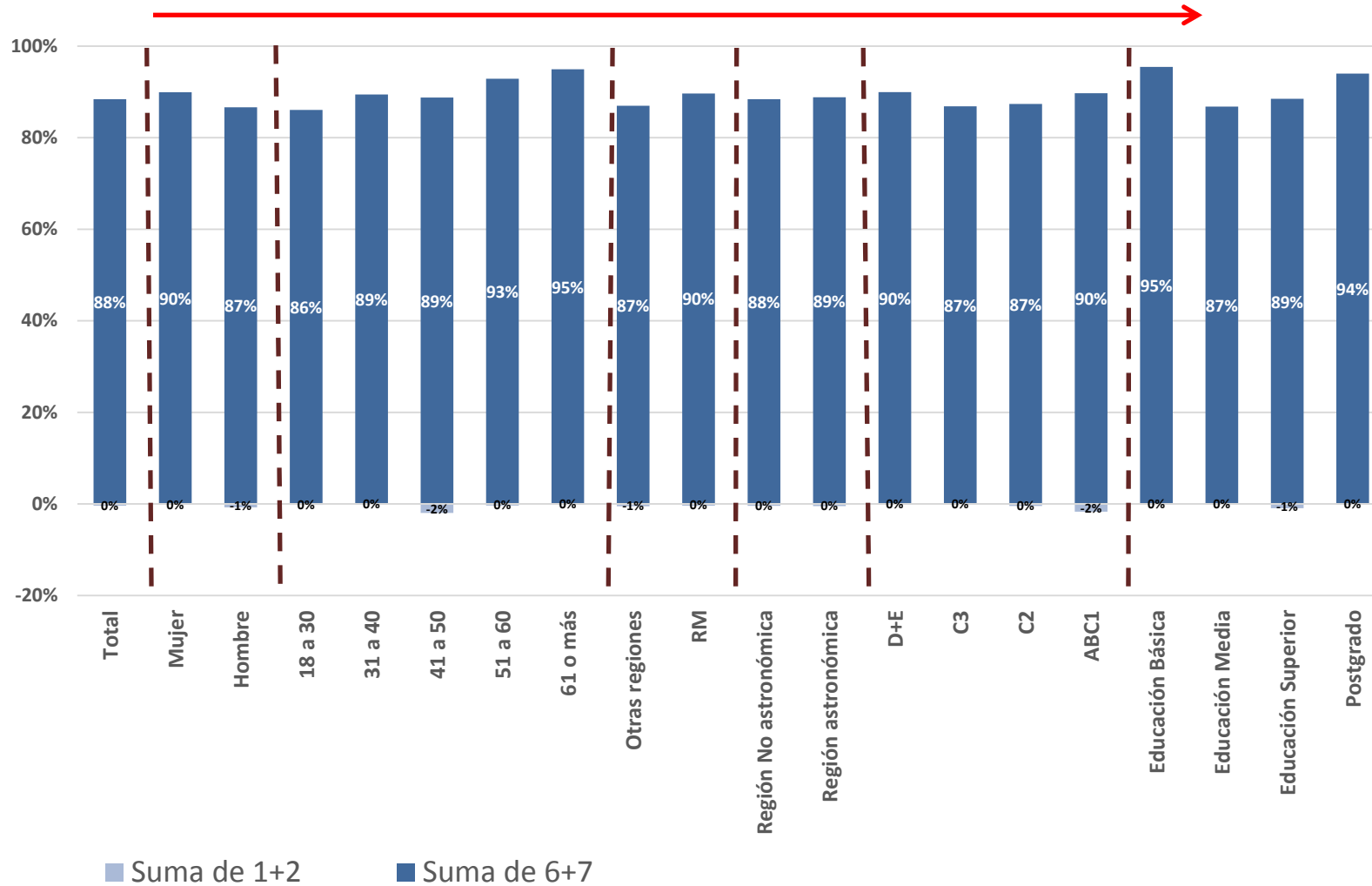


Encuestas

En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy en desacuerdo y 7 muy de acuerdo, indique qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones:

1. Es importante para el desarrollo del país que en Chile se realice investigación astronómica de buen nivel

Base: 604 casos.

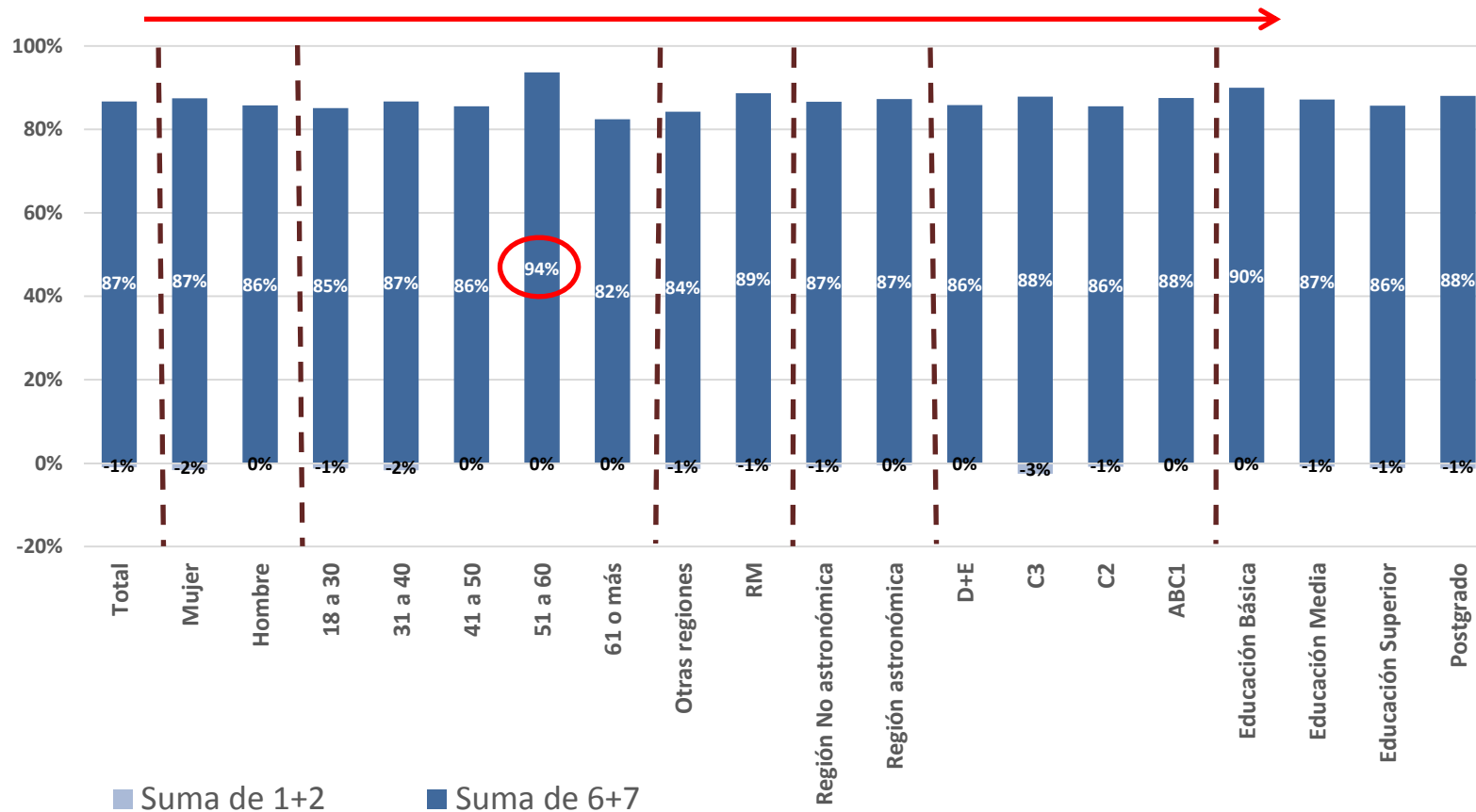


Encuestas

En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy en desacuerdo y 7 muy de acuerdo, indique qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones:

10. Chile podría ser reconocido a nivel internacional como un lugar privilegiado para observar el universo.

Base: 604 casos.

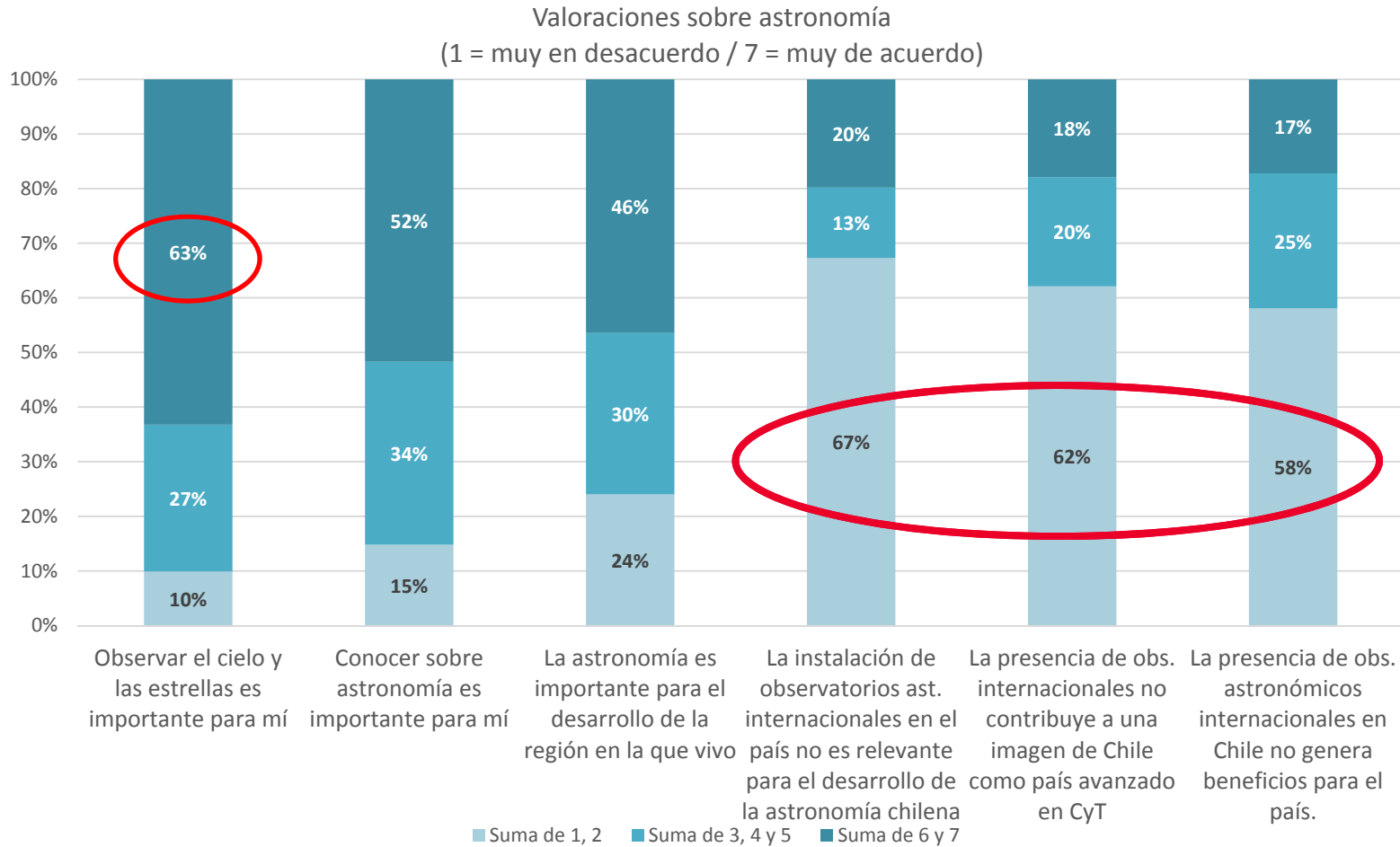


Hay consenso transversal y muy mayoritario en el potencial de Chile como “lugar privilegiado para observar el universo” en miras a su posicionamiento internacional.

Encuestas

En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy en desacuerdo y 7 muy de acuerdo, indique qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones:

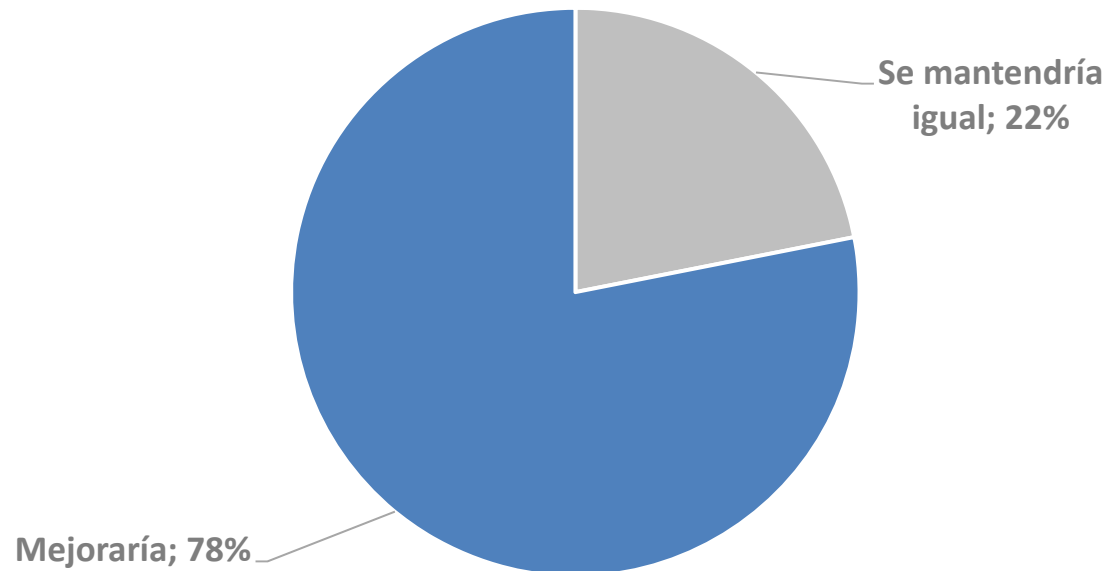
Base: 604 casos.



Observar el cielo es muy valorado en términos personales. La astronomía, en menor medida. En materia de imagen país se valora el aporte de los observatorios y el potencial de los cielos.

Si se decidiera utilizar a la astronomía como una de las principales herramientas de posicionamiento de Chile a nivel internacional...
¿Ud. cree que la imagen de Chile en el exterior...?

Base: 604 casos.

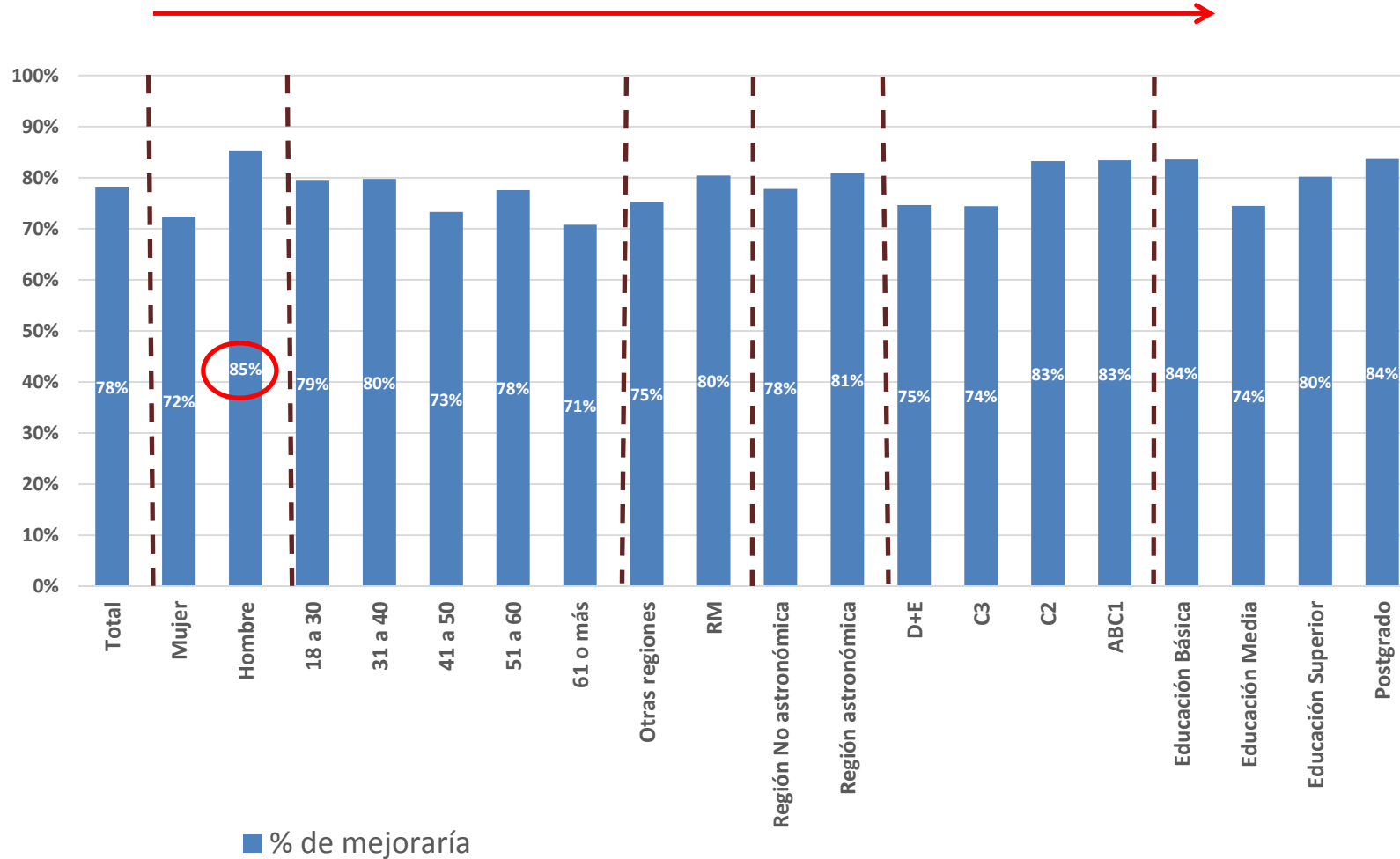


El 78% cree que si se empleara la astronomía como herramienta de posicionamiento, la imagen de Chile en el exterior mejoraría.

Encuestas

¿Si se decidiera utilizar a la astronomía como una de las principales herramientas de posicionamiento de Chile a nivel internacional... ¿Ud. cree que la imagen de Chile en el exterior mejoraría, se mantendría igual o empeoraría?

Base: 604 casos.



Pero, se dice, **es preciso trabajar** bastante para poder aprovechar cielos y astronomía en términos de imagen país.

- Si bien en los grupos los cielos de Chile no se perciben como un atributo o elemento destacado de la imagen país o identidad chilena, la mayoría reconoce que los cielos y la astronomía contribuyen a la imagen país, **pero para que Chile se convierta efectivamente en un “país astronómico” debe haber un correlato en:**
 - ✓ **Inversión** en ciencia y tecnología.
 - ✓ **Mayor educación y divulgación astronómica**, de modo que se genere apropiación ciudadana del tema.

“Hay que hacerlo con la verdad, porque nadie es tonto (...) Tendríamos que hablar con la verdad y mostrar conquistas y ojalá un 10% de la producción anual de conocimiento científico lo hicieran astrónomos chilenos. Y Chile no tiene un proyecto orientado a desarrollar ciencia y tecnología, porque tampoco tiene un proyecto económico centrado en el desarrollo... estaríamos vendiendo la pomada pa’ que vengan a invertir o pa’ subirnos el pelo y que crean que todos somos científicos...”

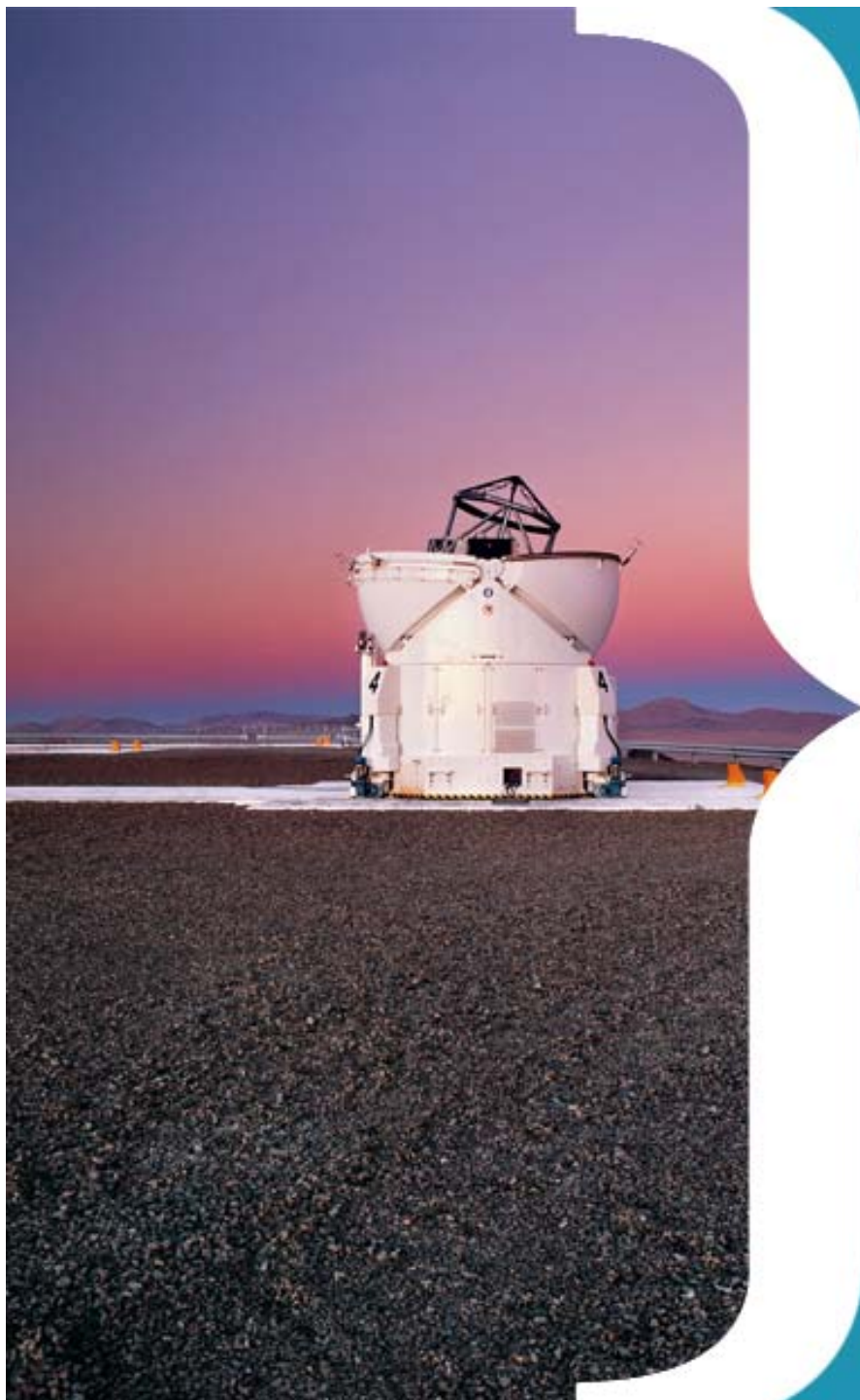
(hombre, grupo C2-C3 adulto).

“Mientras nosotros no tengamos internalizado eso, como “los dueños de”, me parece complejo que sea al exterior porque piensa tú, ninguno de nosotros nombró en un comienzo el cielo en Chile (...) Entonces, tenemos que primero nosotros hacernos cargos y sentirnos orgullosos de nuestros cielos (...) incorporarlo desde los más chicos de valorar esta estrella que tenemos en nuestra bandera, casi de una manera poética, metafórica, dale a la estrella lo que se merece la estrella.”

(mujer, grupo C1 joven/adulto joven)

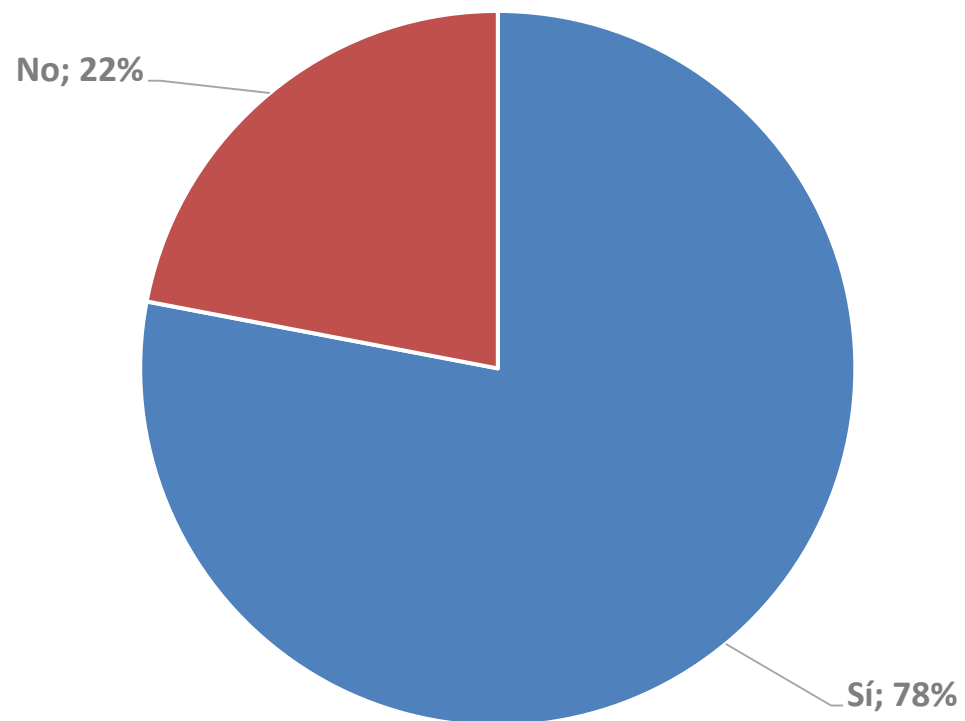
5

Futuras acciones para vincular Cielos/Astronomía con los chilenos



¿A usted le interesaría conocer o aprender más sobre astronomía?

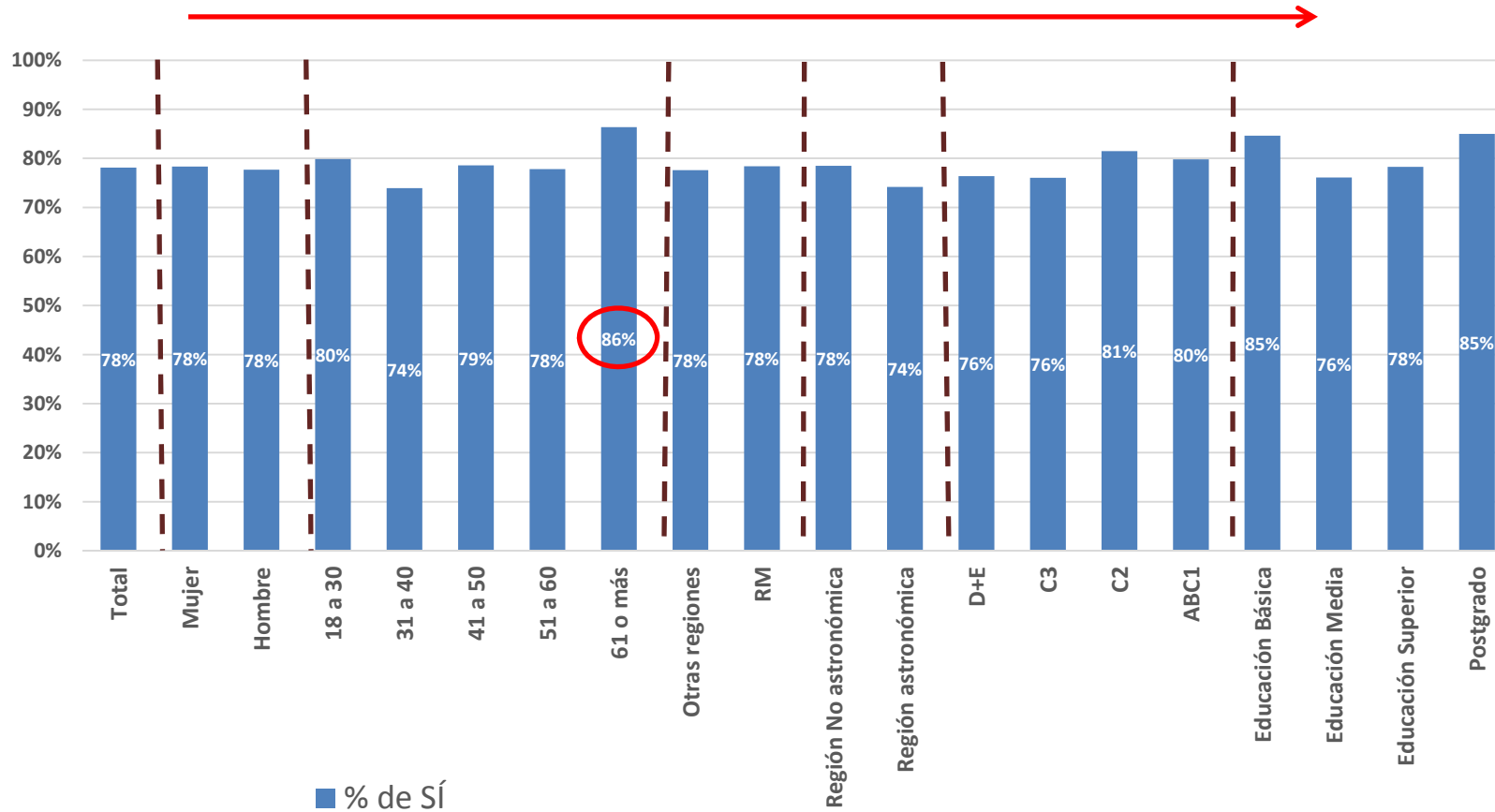
Base: 604 casos.



Destaca el alto porcentaje (78%) de interesados en aprender más sobre astronomía.

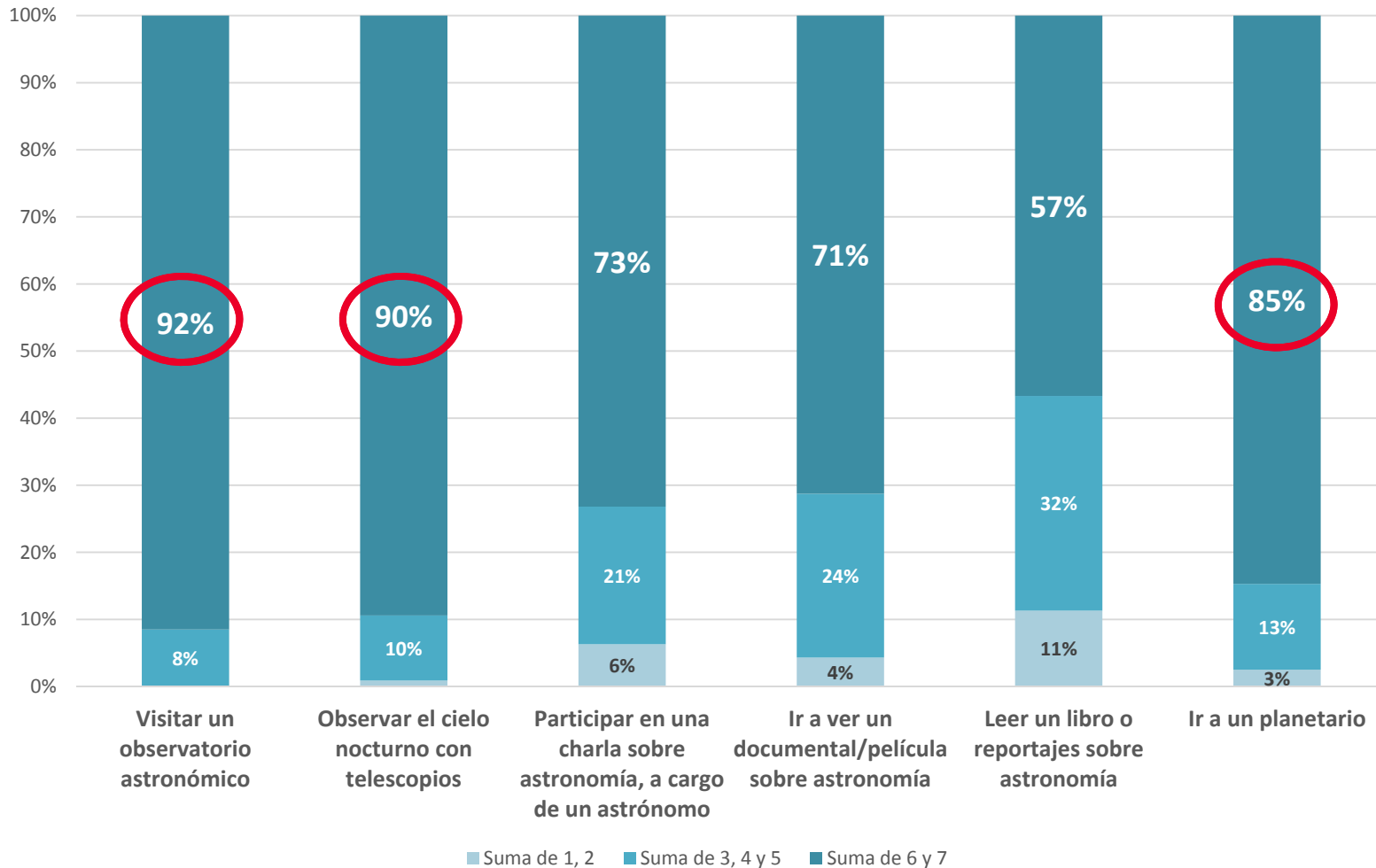
¿A usted le interesaría conocer o aprender más sobre astronomía?

Base: 604 casos.



Este alto interés por la astronomía no tiene diferencias significativas en cuanto a género, edad, región, nivel socioeconómico y nivel educacional.

¿Qué tan atractivas son las siguientes actividades para conocer más sobre astronomía?



Las actividades astronómicas que resultan más atractivas a los chilenos son: visitar un observatorio, realizar observación del cielo a través de un telescopio e ir a un planetario.

Propuestas sobre cómo vincular cielos/astronomía y ciudadanía:

- Mejorar **educación científica**, incorporar estrategias de aprendizaje en contacto con la naturaleza. Énfasis en niños(as).
- Organizar actividades e **intervenciones astronómicas en la ciudad** (cerros, malls, plazas, poblaciones), o eventos científicos masivos de divulgación, experiencias lúdicas.
- Promover el **turismo astronómico**, que ligue lo científico con otros aspectos de placer o entretenimiento .
- Incrementar programas y contenidos astronómicos en la **televisión abierta**.
- Creación de **aplicaciones astronómicas, uso de redes sociales** para difusión de actividades e información.

Mensajes Comunicacionales que generan consenso:

- ✓ **“Chile tiene los mejores cielos para la observación astronómica”**: Idea instalada, genera orgullo y refiere a condiciones objetivas. Podría ser un aspecto a destacar o potenciar, especialmente en relación al norte o a las regiones (no Santiago).
- ✓ **“Chile es un país privilegiado del planeta para explorar el universo”** También es considerada una frase objetiva, “que no miente”.
- ✓ **“Chile es un laboratorio natural para la astronomía”**: Es una invitación abierta, entretenida, pero más orientada a público especializado (científicos, u otros más sensibilizados con el tema astronómico).

4. Conclusiones

1

Chile tiene una gran oportunidad

- ✓ La “calidad de nuestros cielos” constituye un atributo completamente excepcional, reconocido por las principales instituciones astronómicas del mundo y avalado por la presencia de los observatorios científicos internacionales...
- ✓ ...Además del **reconocimiento de los propios chilenos.**

Los cielos y la Astronomía son valorados por los chilenos

- ✓ Cielos y Astronomía generan asociaciones muy positivas: ciencia, misterio, placer, contemplación, espiritualidad, etc.
- ✓ Para los chilenos, observar el cielo es una práctica valorada y muy frecuente.
- ✓ En cuanto a cielos de Chile existe una base suficiente de identificación en los chilenos, para usar el concepto en términos de imagen país. En cuanto a astronomía esta identificación es menor.

A la gran mayoría le interesaría saber más sobre Astronomía

- ✓ Destaca el alto porcentaje (78%) de interesados en aprender más sobre astronomía (transversal por segmentos).
- ✓ Las actividades astronómicas que resultan más atractivas a los chilenos son: visitar un observatorio y realizar observación del cielo a través de un telescopio.

La Astronomía puede ser un gran aporte a la imagen país

- ✓ La gran mayoría de los chilenos cree que si se empleara la Astronomía como herramienta de posicionamiento, la imagen de Chile en el exterior mejoraría.
- ✓ Pero....se deben cumplir dos aspectos:
 - Mayor **inversión en ciencia y tecnología**.
 - Mayor **educación y divulgación astronómica**, de modo que se genere apropiación ciudadana del tema.



@marcachile



MUCHAS GRACIAS

www.thisischile.cl | www.marcachile.cl